

BAR METR NASTROJÓW W BRANŻY IT

Q3 2024

SPIS TREŚCI

3 Metodologia

4 Barometr nastrojów

7 Czynniki

27 PMI

29 Pytania otwarte

32 Metryczka

34 Diversity & Mental Health

38 O nas

39 Kontakt

41 Partner Technologiczny

METODOLOGIA

Co kwartał SoDA przy współpracy z firmą Future Processing bada nastroje w branży IT, a także zmiany i trendy na rynku.

To już kolejna wersja Barometru, w której rozszerzamy badanie o dodatkowe moduły, takie jak PMI. W raporcie można znaleźć:

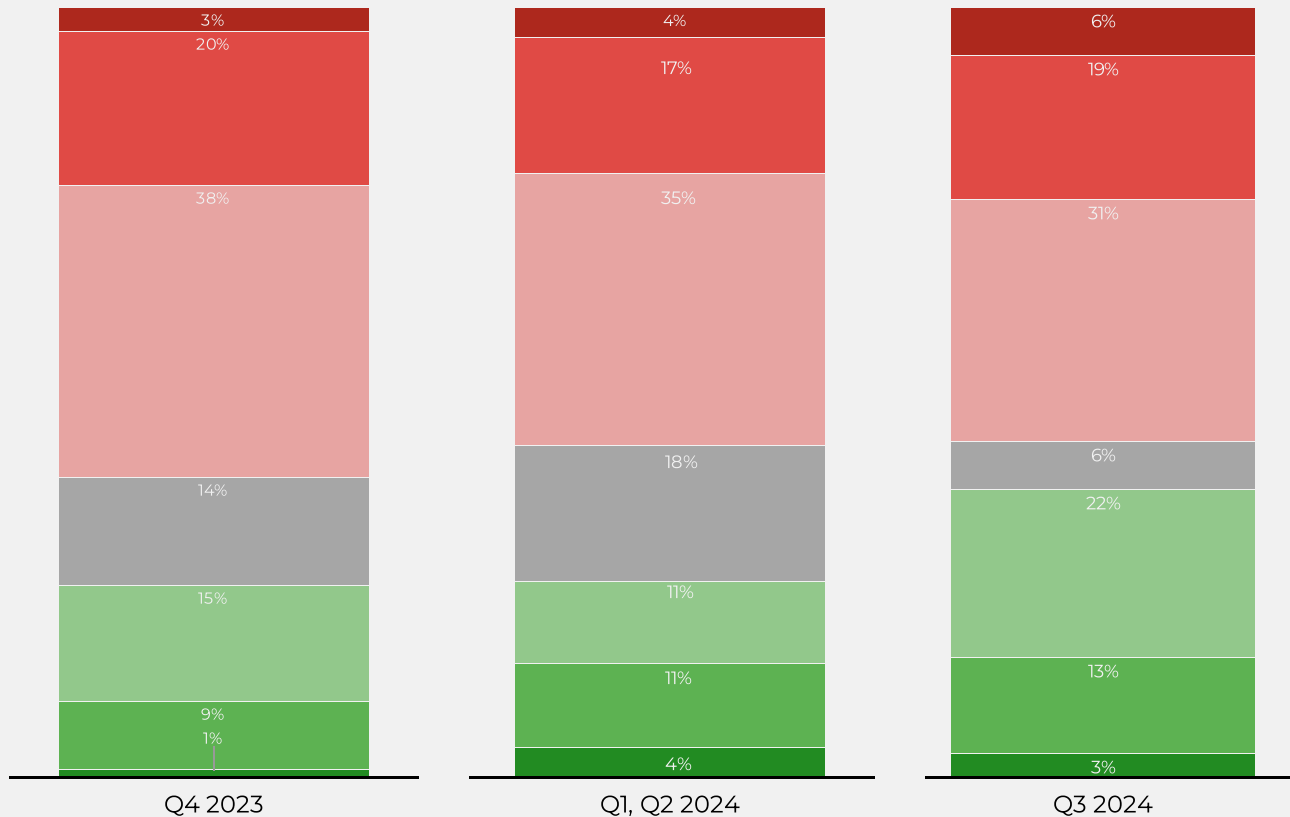
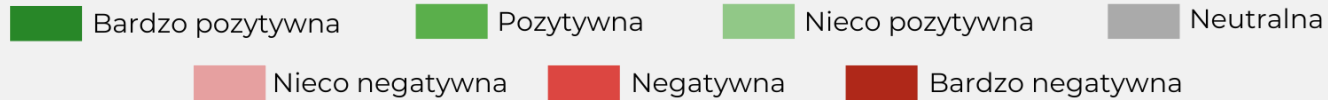
1. Barometr nastrojów - clue naszego badania - mierzymy za jego pomocą nastroje branży IT w stosunku do minionych 4 kwartałów, jak i nadchodzącej przyszłości.
2. Czynniki - w tej sekcji pytamy o wpływ poszczególnych czynników na firmy - czy są one zagrożeniem, a może wręcz odwrotnie? W tej sekcji podawany jest sentyment netto - powstaje on w wyniku odjęcia sentymentu negatywnego od pozytywnego, z pominięciem neutralnych.
3. PMI - zdecydowaliśmy się stworzyć własny wskaźnik PMI, dedykowany branży IT, aby jeszcze lepiej zrozumieć zmiany na rynku oraz nastroje tam panujące. Odpowiada on na pytanie, jak zmienia się siła nabywcza sektora.
4. Pytania otwarte - w ramach pogłębienia badania, respondenci odpowiadali na pytania otwarte dotyczące ryzyk oraz zmian na rynku.
5. Metryczka - w tej części zadajemy kilka podstawowych pytań dot. firmy.

Wyniki badania znajdują się w niniejszym raporcie. Życzymy owocnej lektury!

PYTANIA BAROMETRU

Nastroje wśród firm nadal negatywne

Moja ocena sytuacji w firmie na podstawie 4 kwartałów jest



Ilość ankiet
32

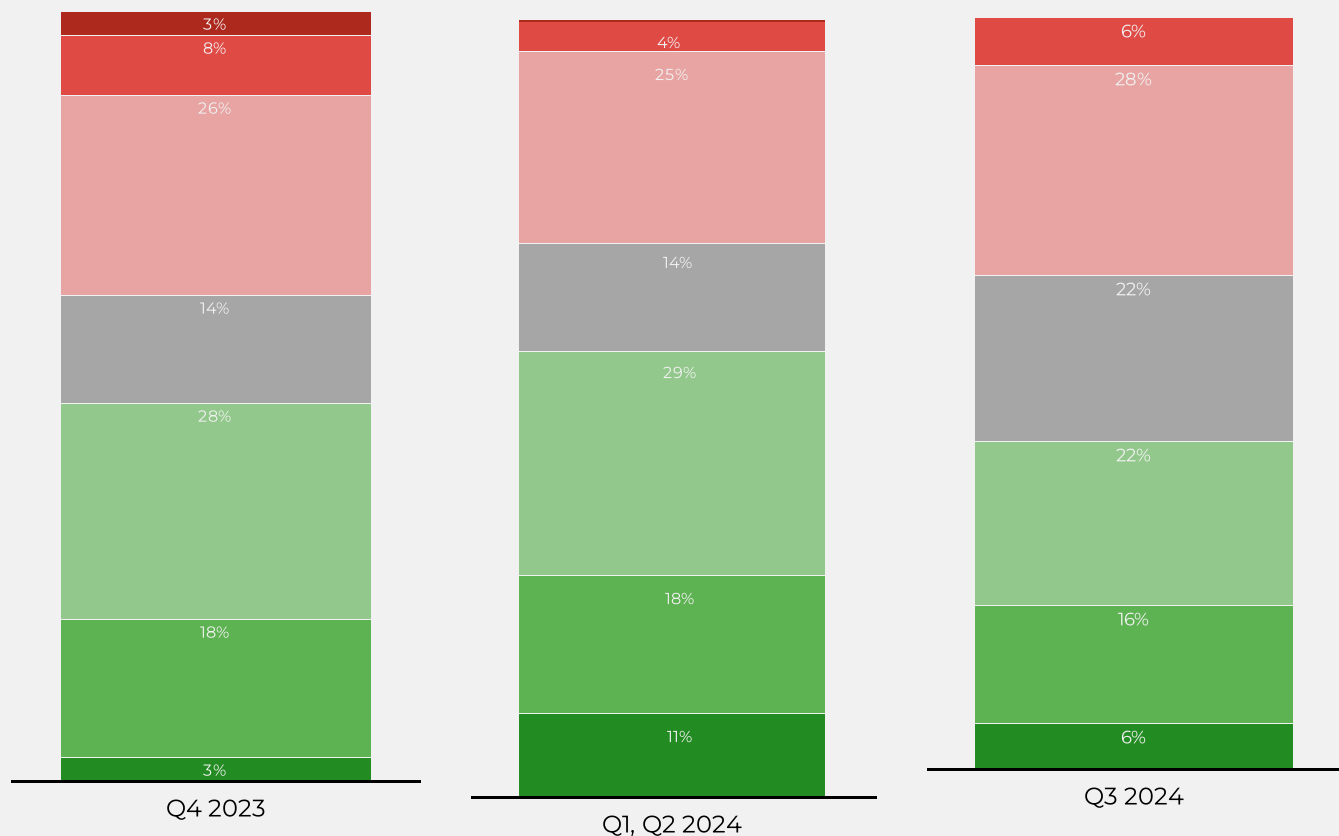
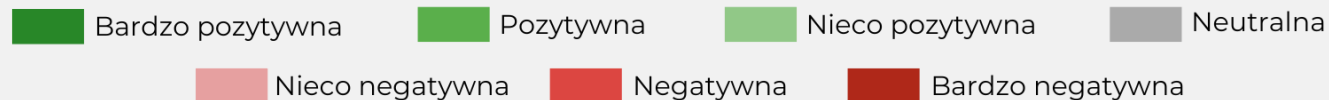
W trzecim kwartale 2024 roku sytuacja nieco się poprawia, lecz nadal ponad 50% respondentów postrzega ją jako negatywną. Mimo wzrostu odsetka pozytywnych ocen, nastroje nadal pozostają w dużej mierze przytłumione.

Przyczyny negatywnego nastawienia mogą wynikać z takich czynników jak wzrost kosztów operacyjnych, presja płacowa w branży IT, niestabilność kursów walutowych czy wymagania regulacyjne. Pomimo stopniowego spadku skrajnie negatywnych ocen, firmy nadal odczuwają wiele wyzwań, które utrudniają osiągnięcie stabilnej pozytywnej oceny sytuacji biznesowej.



Przyszłość bez dużego optymizmu

Moja ocena przyszłości firmy jest



Ilość ankiet
32

W IV kwartale 2023 roku prawie 50% respondentów wyrażało negatywne lub bardzo negatywne prognozy, natomiast w pierwszym półroczu 2024 roku obserwujemy wyraźne przesunięcie w stronę ocen neutralnych i pozytywnych. Po nieco lepszym kwartale firmy ponownie widzą na horyzoncie gorszą sytuację, zatem nie ma wyraźnych sygnałów poprawy i wciąż z niepewnością patrzą w przyszłość.



CZYNNIKI

Kierunek wpływu vs siła wpływu poszczególnych czynników

Czynniki

Czynniki	kierunek wpływu	siła wpływu
	sentyment netto	sentyment netto
Polska koniunktura polityczna	13%	9%
Koniunktura w branży IT	-63%	69%
Wzrost wynagrodzeń	-31%	50%
Liczba generowanych leadów	-34%	84%
Obciążenia podatkowe	-22%	-6%
Poziom cyberbezpieczeństwa	53%	-9%
Rotacja pracowników	59%	19%
Pozyskiwanie wykwalifikowanych pracowników	53%	47%
Zmiana kursów walutowych	-31%	47%

Poziom cyberbezpieczeństwa (+53%) i pozyskiwanie wykwalifikowanych pracowników (+53%) są postrzegane jako czynniki o pozytywnym wpływie, mimo umiarkowanej siły ich oddziaływania.

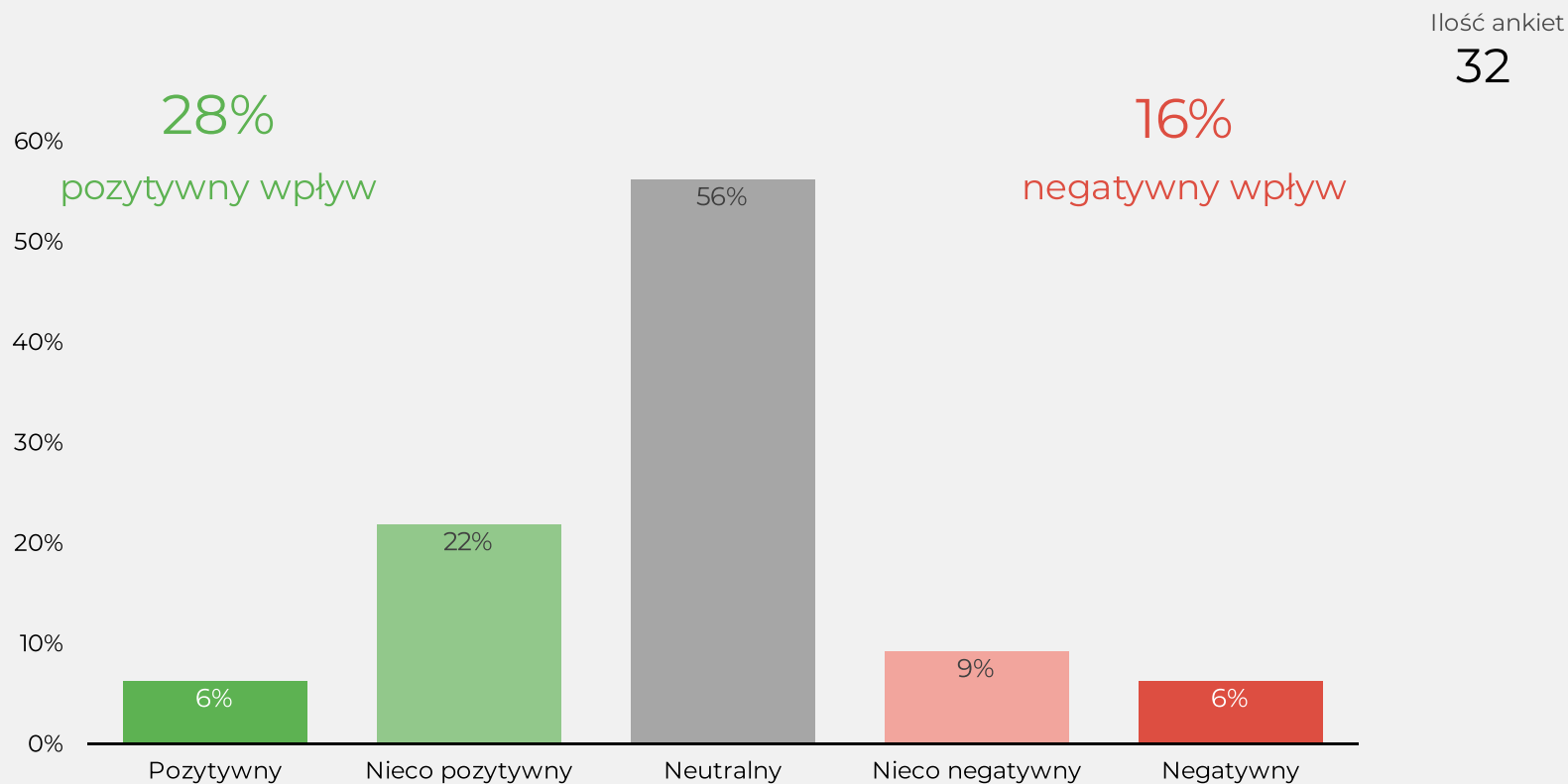
Najsilniejsze oddziaływanie (84%) przypisano liczbie leadów, co potwierdza jej kluczową rolę w wynikach firm.

Najbardziej negatywny wpływ pod kątem kierunku odnotowano w przypadku koniunktury w branży IT (-63%) oraz liczby generowanych leadów (-34%), co wskazuje na kluczowe znaczenie sprzedaży w utrzymaniu rentowności firm IT.



Przewaga neutralności w kontekście koniunktury politycznej

Jak oceniasz wpływ polskiej koniunktury politycznej na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?



Neutralność (ponad 50% odpowiedzi) wskazuje na ograniczony wpływ polityki na działalność sektora IT, co może być związane z jego globalnym charakterem. Branża IT w Polsce jest bardziej uzależniona od zmian technologicznych i potrzeb klientów niż od krajowych uwarunkowań politycznych.

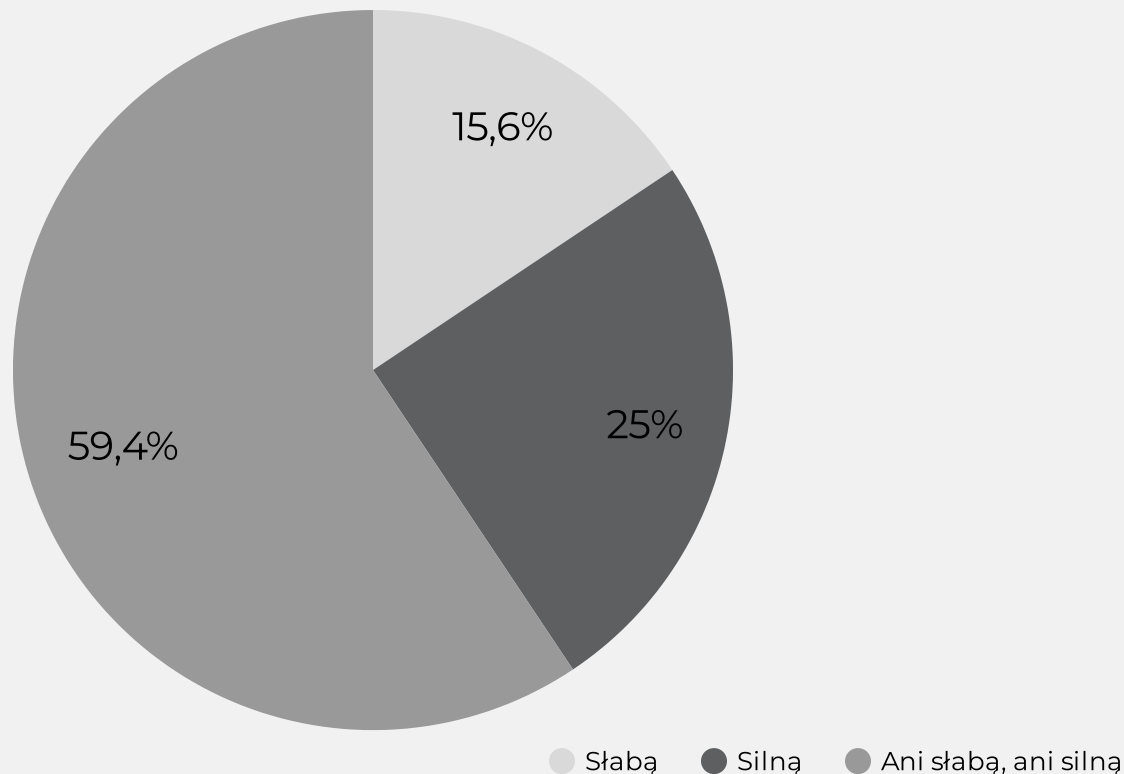


sentymen netto:

13%

Jednolita siła oddziaływania koniunktury politycznej na branżę

Z jaką siłą polska koniunktura polityczna wpłynie na Twoją firmę w ciągu najbliższych 4 kwartałów?



Ilość ankiet

32

Brak skrajnych ocen siły wpływu polityki (blisko 60% respondentów oceniło wpływ ani silny ani słaby) pokazuje, że branża IT działa w dużej mierze niezależnie od zmian politycznych. Firmy mogą koncentrować się na swoich wewnętrznych strategiach, bez większych obaw o interwencje zewnętrzne. Stabilność polityczna sprzyja zatem długoterminowym planom rozwoju.

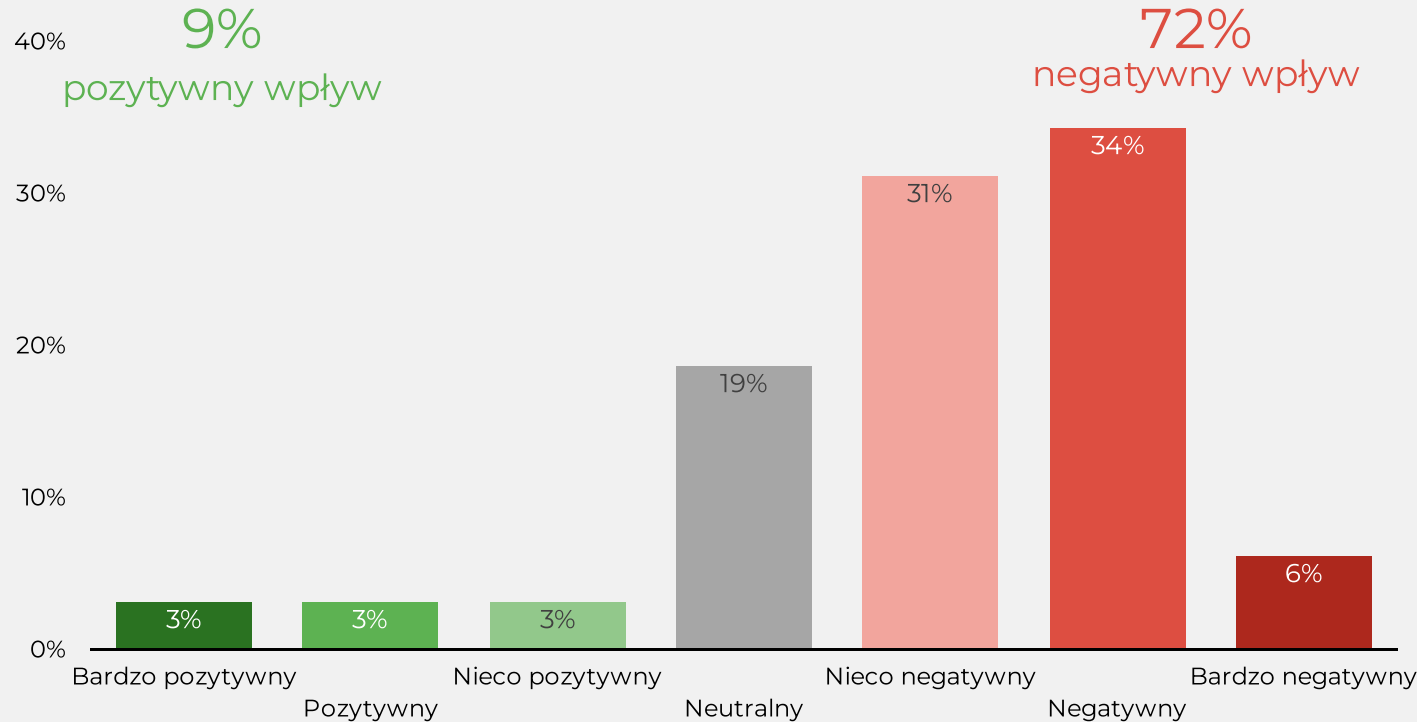


sentyment netto :

9%

Więcej obaw niż pozytywnych perspektyw

Jak oceniasz wpływ koniunktury w branży IT na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?



Ilość ankiet
32

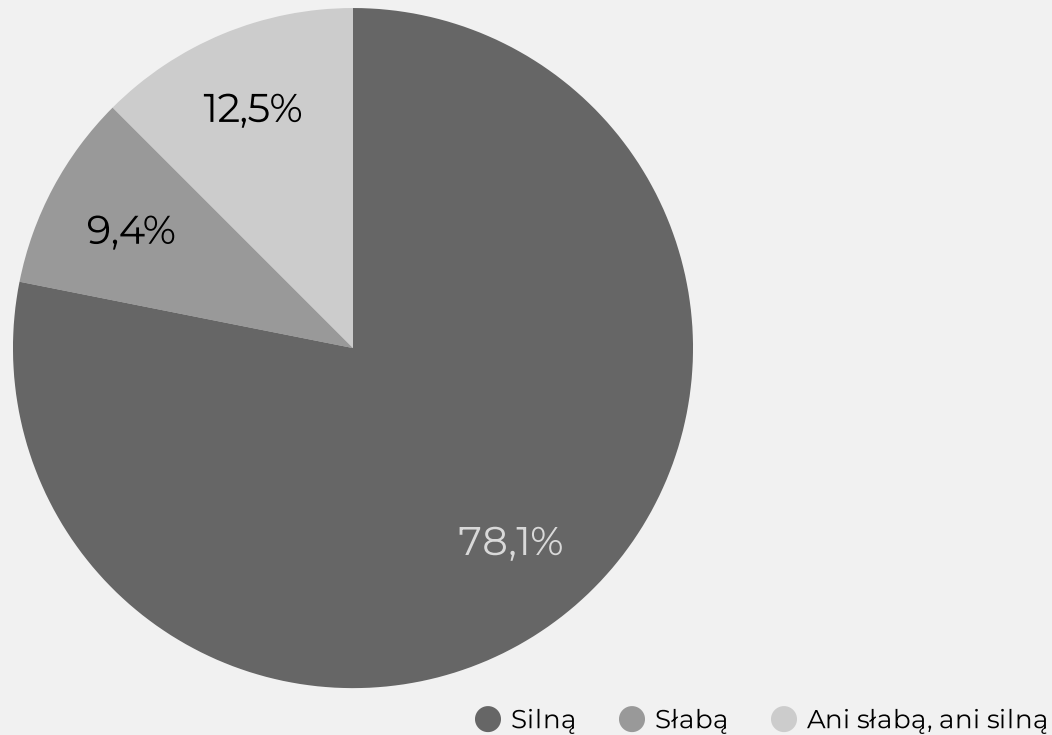
Negatywne oceny podkreślają wyzwania, z jakimi zmagają się branża IT, takie jak rosnące koszty wynagrodzeń, presja konkurencyjna czy zmiany koniunktury. Jednocześnie neutralne i pozytywne (w znaczącej mniejszości) odpowiedzi sugerują, że niektóre firmy zdołały dostosować się do zmieniających się warunków.



sentymnet netto:

-63%

Z jaką siłą polska koniunktura w branży IT wpłynie na Twoją firmę w ciągu najbliższych 4 kwartałów?



Ilość ankiet
32

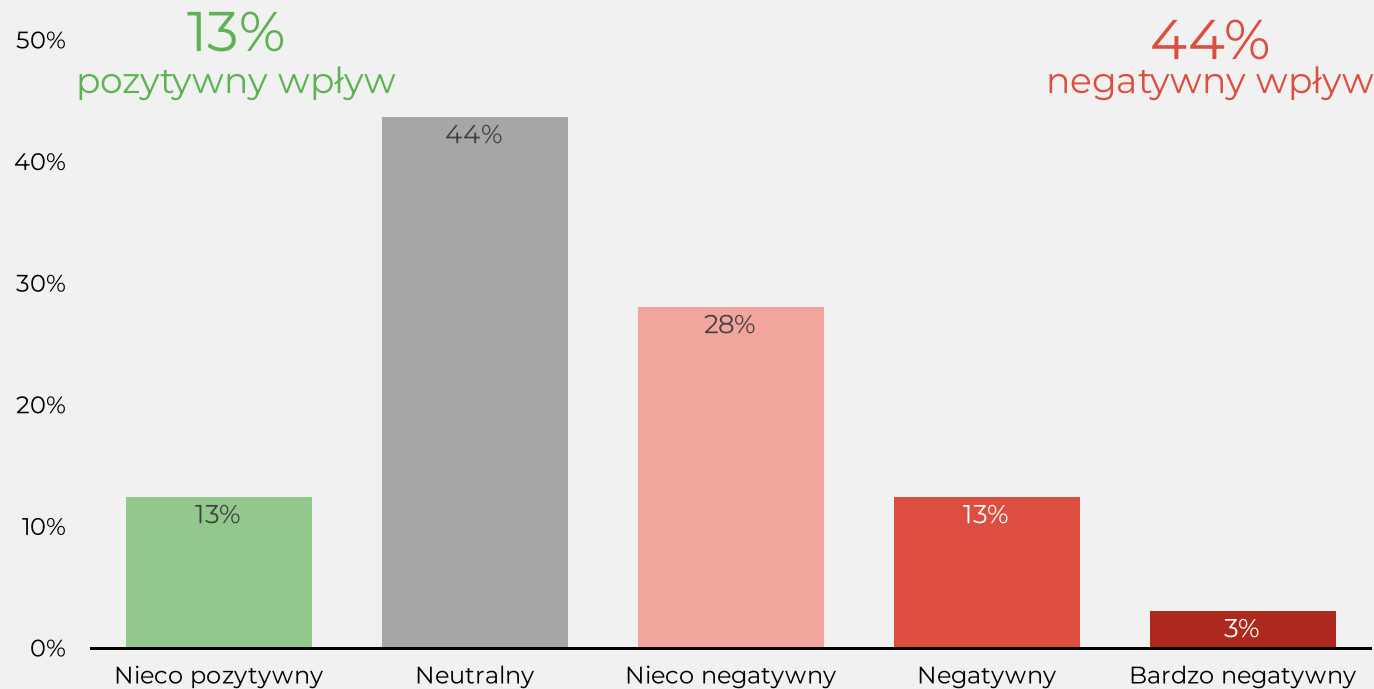
Aż 78% respondentów ocenia siłę wpływu koniunktury w branży IT na swoją firmę jako silną. Wynik ten podkreśla, że zmiany w sektorze IT, takie jak wahania popytu, konkurencja oraz zmieniające się potrzeby technologiczne klientów, mają istotne przełożenie na działalność przedsiębiorstw. Firmy muszą szybko dostosowywać się do rynkowych realiów, aby utrzymać swoją konkurencyjność.



sentymnet netto :
69%

Firmy obawiają się wpływu wzrostu wynagrodzeń na rynku IT

Jak oceniasz wpływ wzrostu wynagrodzeń na rynku IT na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?



Ilość ankiet

32

Wzrost wynagrodzeń w IT był również czynnikiem budzącym mieszane uczucia w pierwszym półroczu, przy czym 44% firm widziało negatywne konsekwencje z uwagi na rosnące koszty personalne. Obecne dane potwierdzają, że temat wynagrodzeń wciąż stanowi wyzwanie dla firm, zwłaszcza tych operujących na mniejszych marżach zysku. Sytuacja finansowa firm może być szczególnie obciążona w kontekście rosnącej konkurencji na rynku.

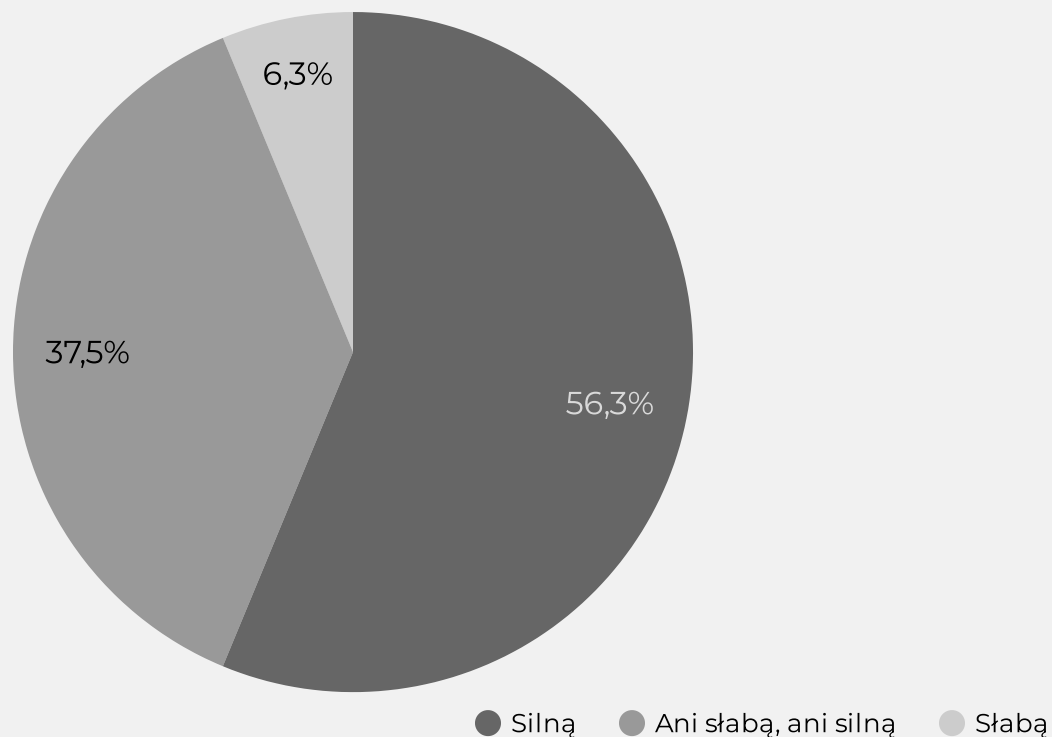


sentyment netto:

-31%

Siła wzrostu wynagrodzeń w IT oceniana z dużym znaczeniem dla prowadzenia biznesu

Z jaką siłą wzrost wynagrodzeń na rynku IT wpłynie na Twoją firmę w ciągu następujących 4 kwartałów?



Ilość ankiet

32

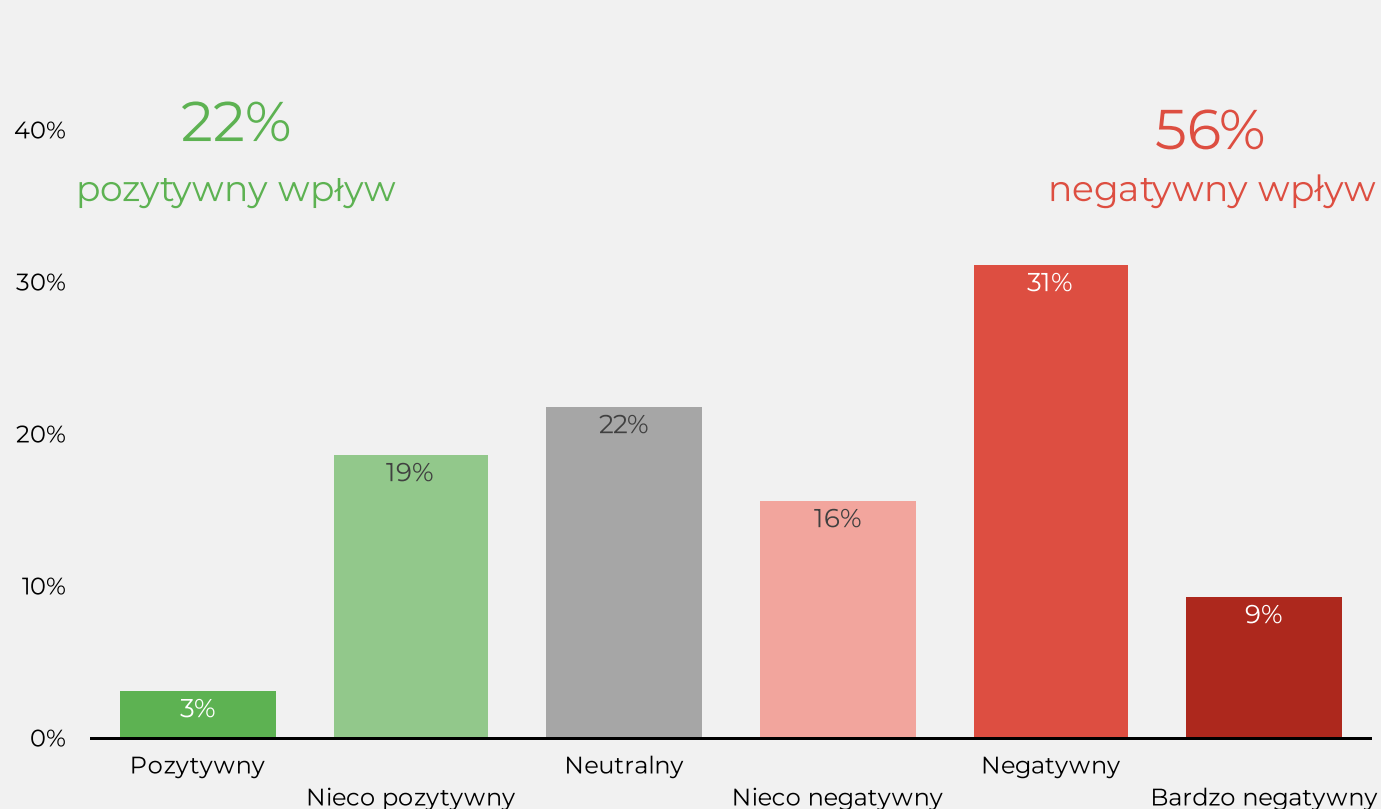
56,3% respondentów ocenia wzrost wynagrodzeń w branży IT jako czynnik o silnym wpływie na działalność ich firm. Rosnące koszty personalne stanowią istotne wyzwanie, zwłaszcza dla małych i średnich przedsiębiorstw, które często mają ograniczone możliwości finansowe. Aby sprostać tej presji, firmy muszą zwiększać efektywność operacyjną i optymalizować swoje budżety, jednocześnie starając się utrzymać konkurencyjne pakiety wynagrodzeń dla kluczowych talentów.



sentymen netto :

50%

Jak liczba wygenerowanych leadów wpłynie na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?
(Niska liczba - negatywny wpływ, wysoka liczba - pozytywny wpływ, taka sama liczba - neutralny wpływ)



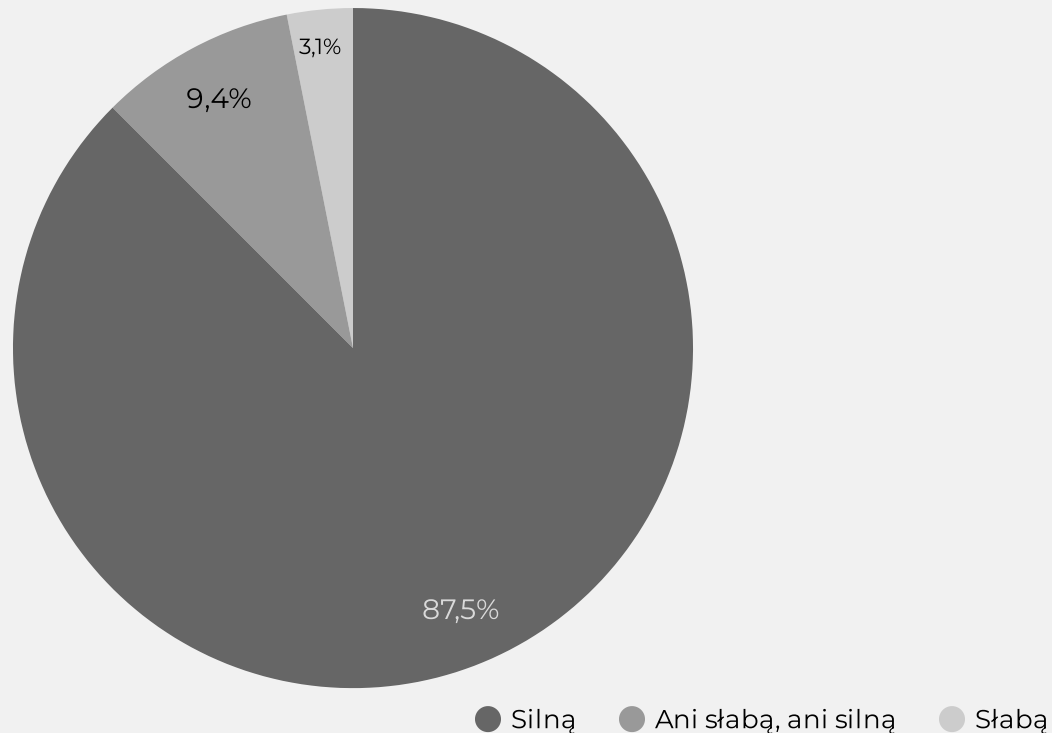
Liczba leadów, kluczowa dla generowania przychodów, jest oceniana pesymistycznie przez 56% respondentów. Jednocześnie 1/5 badanych wskazuje na pozytywne odczucia, co może oznaczać, że firmy znajdują nowe sposoby na dotarcie do klientów i realizację projektów.



sentyment netto:

-34%

Z jaką siłą liczba wygenerowanych leadów wpłynie na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?
(Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



Aż 87,5% respondentów wskazuje, że liczba generowanych leadów ma silny wpływ na ich firmę. Wynik ten podkreśla kluczowe znaczenie pozyskiwania nowych klientów i projektów dla utrzymania dynamiki rozwoju oraz stabilności finansowej przedsiębiorstw. Dla wielu firm w branży IT efektywne działania sprzedażowe i marketingowe stają się priorytetem, zwłaszcza w kontekście rosnącej konkurencji i zmieniających się potrzeb rynkowych.

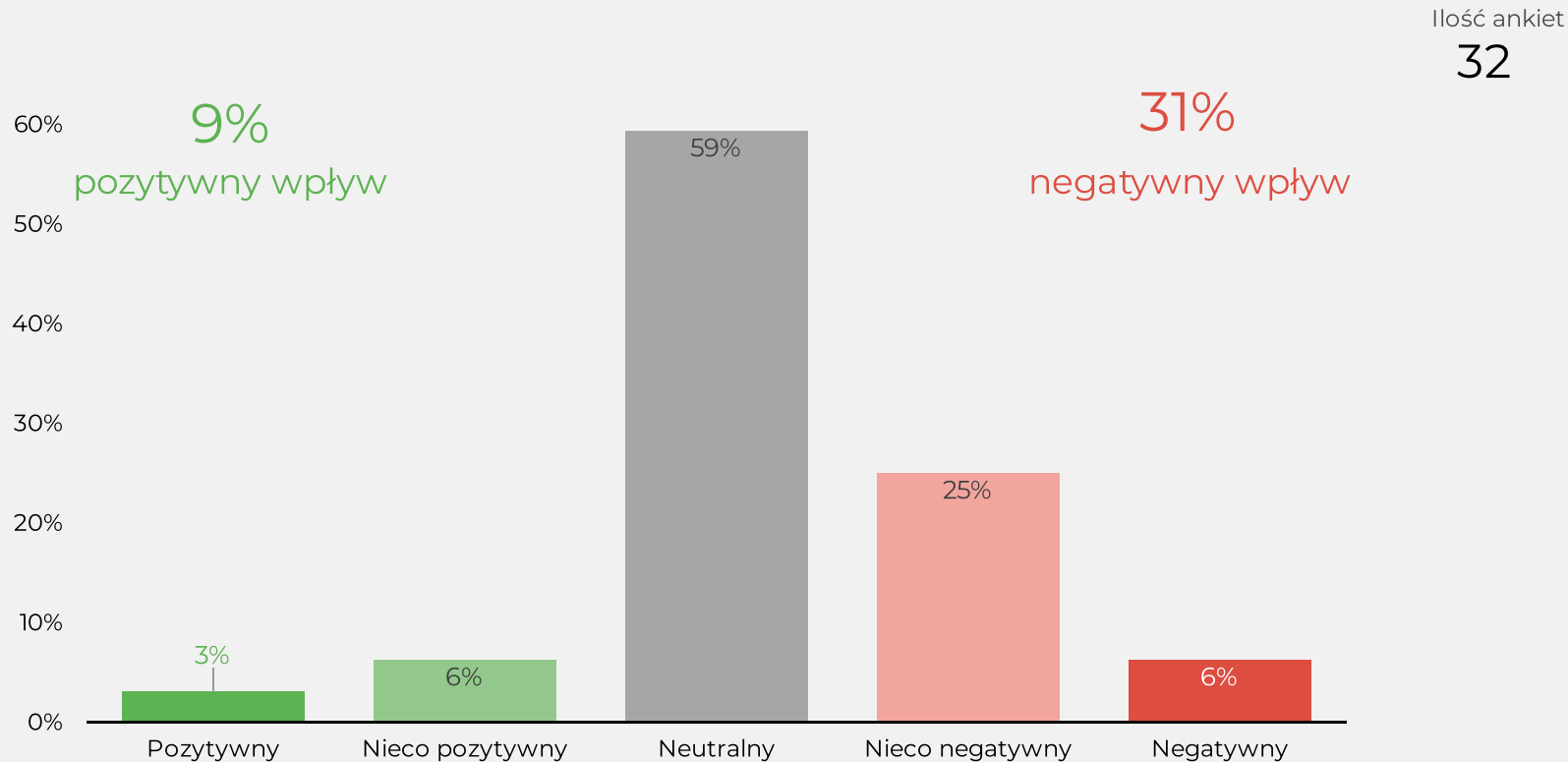


sentyment netto :

84%

Obciążenia podatkowe odbierane przez firmy jako raczej negatywne

Jak oceniasz wpływ obciążeń podatkowych na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?



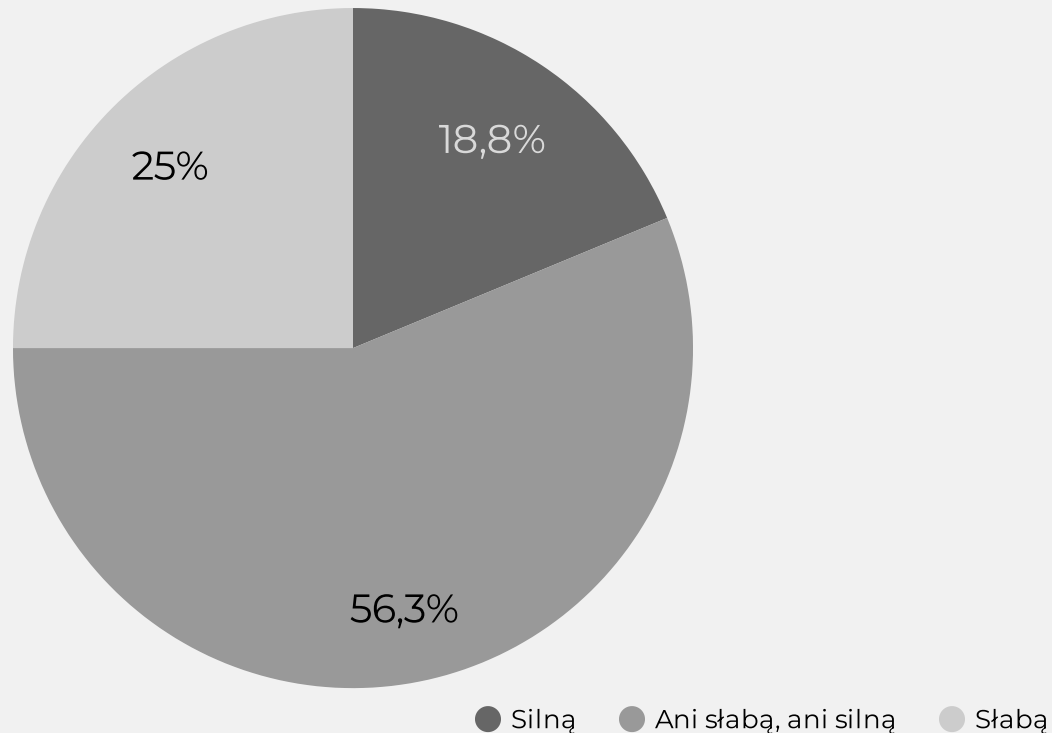
31% ankietowanych oceniło wpływ obciążeń podatkowych jako negatywny, podczas gdy tylko 9% dostrzega pozytywny wpływ. Wysoki odsetek ocen neutralnych (59%) sugeruje, że większość firm nie przewiduje większych zmian. Sentyment netto wynoszący -22% pokazuje jednak, że wpływ obciążeń podatkowych jest dla firm niekorzystny.



sentyment netto:
-22%

Siła wpływu obciążeń podatkowych oceniana jako umiarkowana

Z jaką siłą obciążenia podatkowe wpłyną na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?
(Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



Ilość ankiet
32

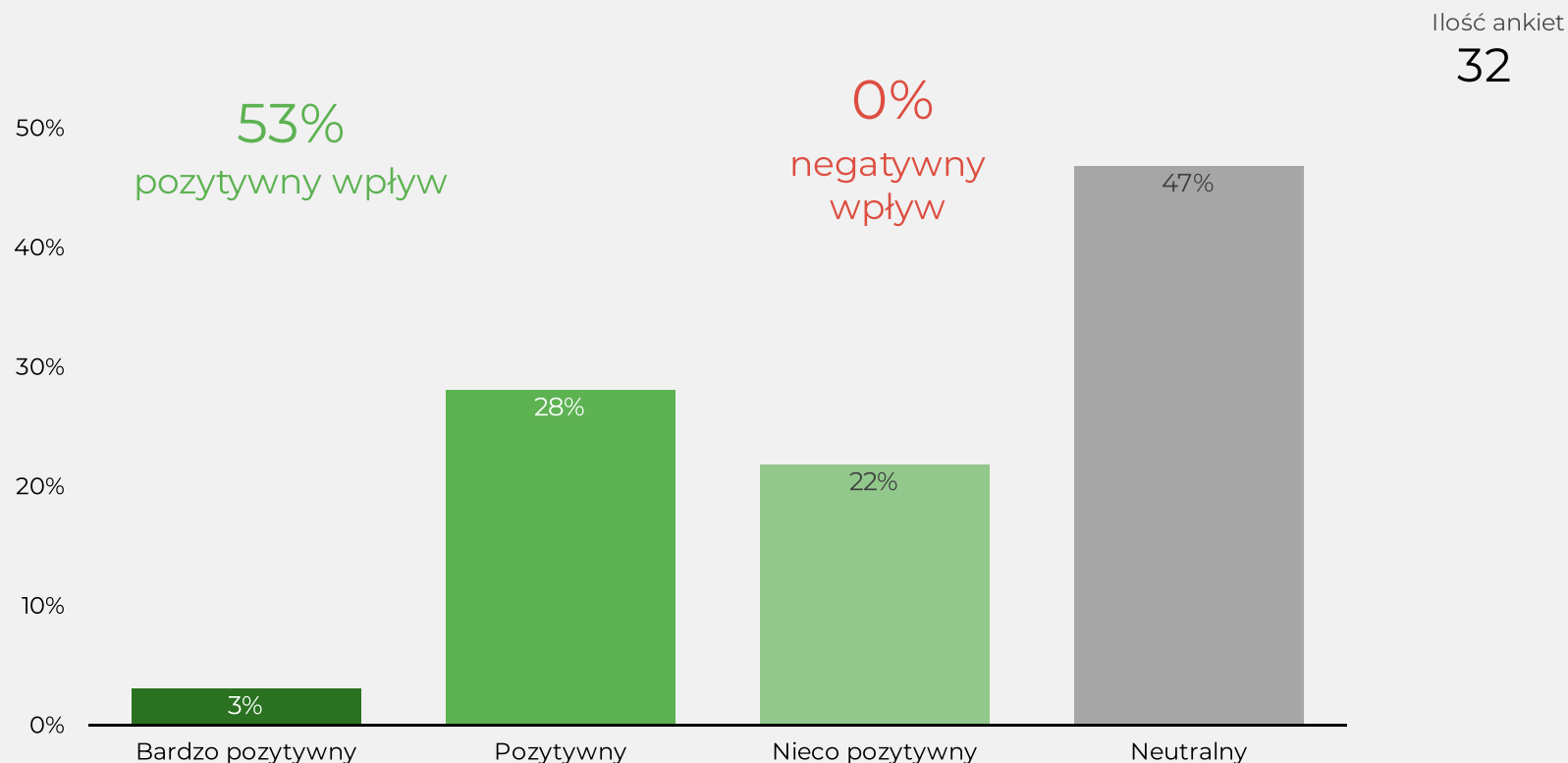
Ponad połowa ankietowanych uznaje, że wpływ obciążeń podatkowych na ich działalność w nadchodzących kwartałach jest neutralny. To wskazuje na postrzeganie stabilności obecnego poziomu obciążeń, bez przewidywań istotnych zmian w natężeniu ich wpływu.



sentyment netto :
-6%

Firmy bez obaw w zakresie cyberbezpieczeństwa

Jak oceniasz poziom cyberbezpieczeństwa w Twojej firmie i jego wpływ na działalność firmy w ciągu najbliższych 4 kwartałów? (Niski poziom - negatywny wpływ, wysoki poziom - pozytywny wpływ, odpowiedni poziom - neutralny wpływ)



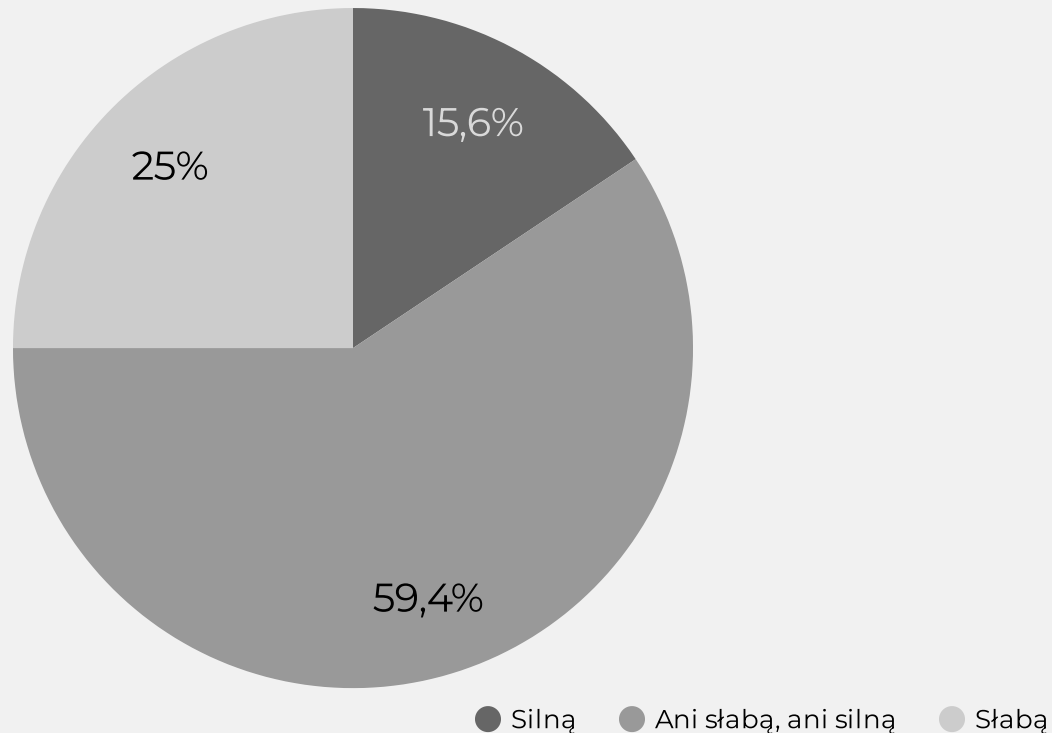
Aż 53% respondentów postrzega poziom cyberbezpieczeństwa jako pozytywnie wpływający na działalność ich firmy w nadchodzących kwartałach. Brak negatywnych ocen sugeruje wysoki poziom zaufania do obecnych rozwiązań bezpieczeństwa w firmach.



sentymen netto:
53%

Siła wpływu cyberbezpieczeństwa oceniana jako umiarkowana

Z jaką siłą poziom cyberbezpieczeństwa w Twojej firmie wpłynie na jej działalność w ciągu najbliższych 4 kwartałów? (Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



Blisko 60% firm oceniło, że siła wpływ poziomu cyberbezpieczeństwa na ich firmy jest ani silna ani słaba, co może sugerować stabilną sytuację w zakresie zabezpieczeń. Firmy wydają się pewne, że ich obecny poziom cyberbezpieczeństwa nie będzie miał skrajnego wpływu na ich działalność w najbliższym czasie.

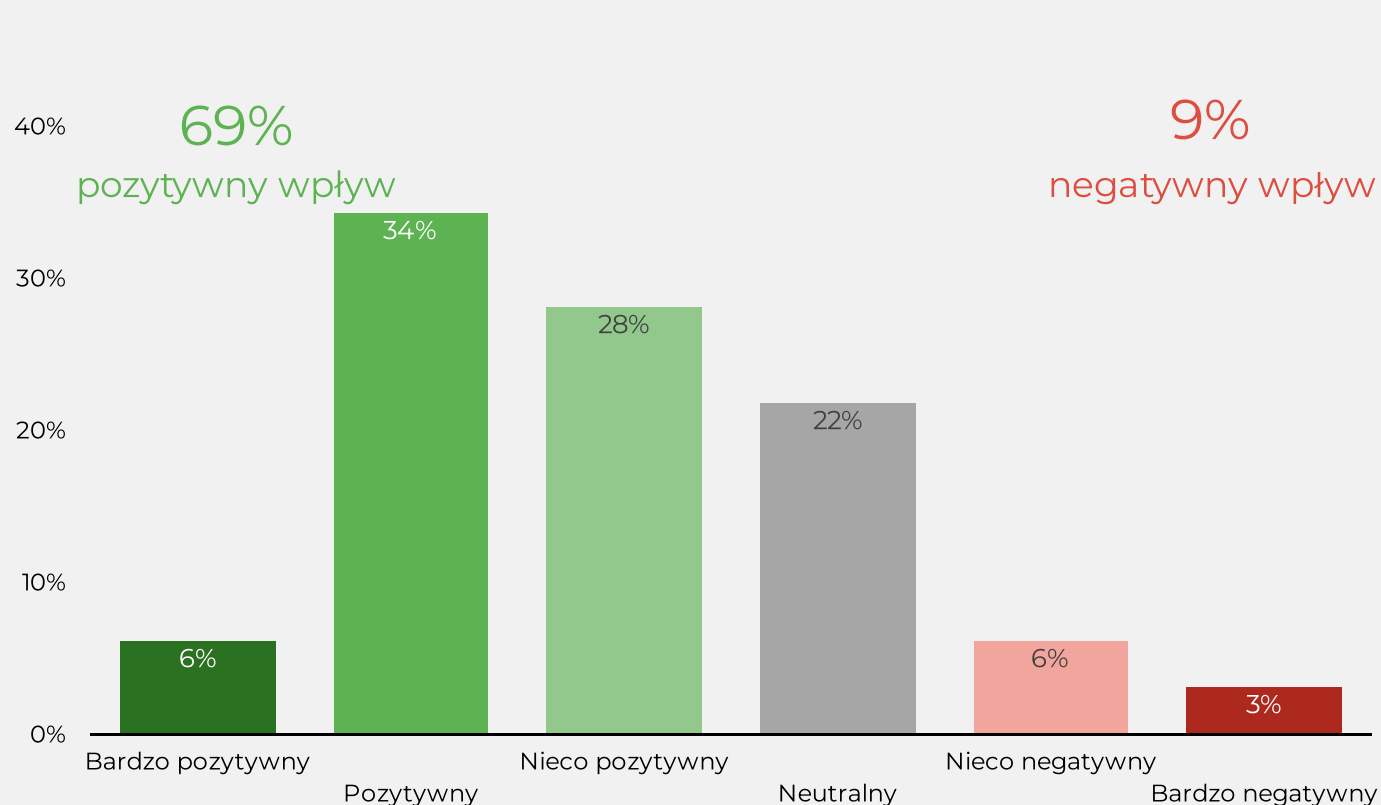


sentyment netto :

-9%

Rotacja pracowników postrzegana głównie jako pozytywna

Jak oceniasz wpływ rotacji pracowników na działalność Twojej firmy w ciągu nadchodzących 4 kwartałów? Czy uważasz, że będzie pozytywny, neutralny czy negatywny?



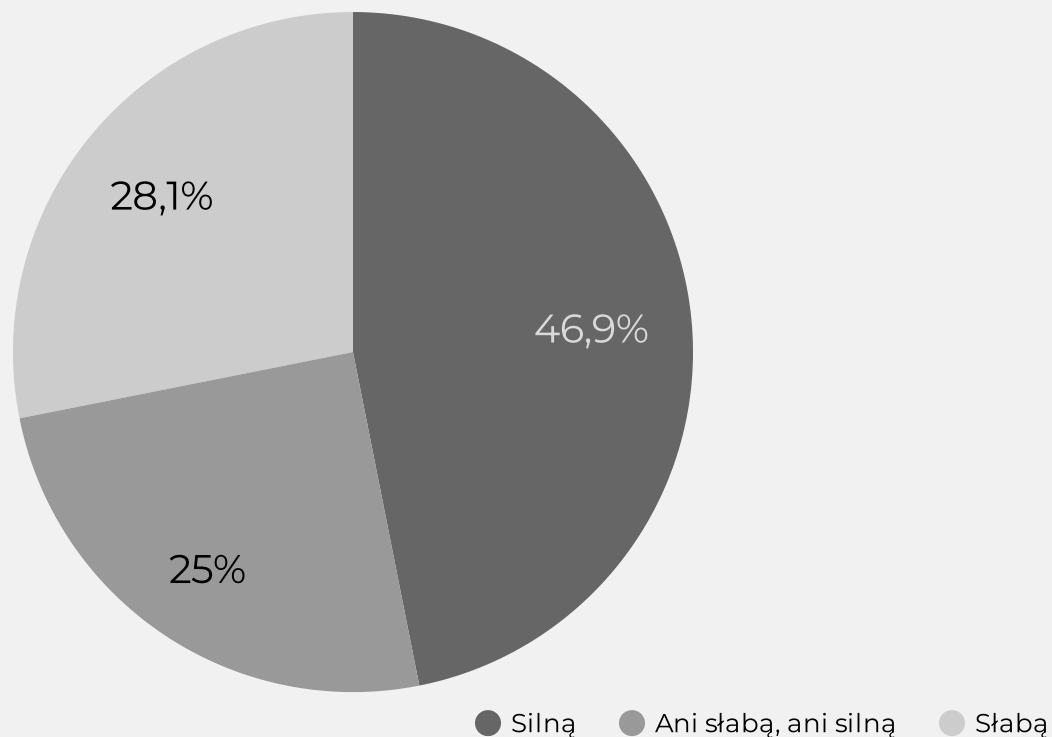
Aż 69% respondentów ocenia wpływ rotacji pracowników jako pozytywny. Tylko 9% postrzega rotację negatywnie, co sugeruje, że zmiany kadrowe są odbierane jako szansa na rozwój i dostosowanie firmy do bieżących potrzeb związanych z mniejszą ilością realizowanych projektów. Neutralne i umiarkowanie pozytywne oceny dominują, wskazując na ogólną akceptację procesu rotacji. W pierwszym półroczu rotacja pracowników była postrzegana w większości jako neutralna lub korzystna.



sentymen netto:
59%

Rotacja pracowników jako kluczowy czynnik wpływający na działalność firm IT

Z jaką siłą rotacja pracowników wpłynie na działalność Twojej firmy w ciągu nadchodzących 4 kwartałów? (Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



46,9% respondentów ocenia rotację pracowników jako czynnik o silnym wpływie na działalność ich firmy. To podkreśla istotność odpowiedniego zarządzania zmianami kadrowymi, zwłaszcza w branży IT, gdzie konkurencja o talenty jest wysoka. Umiarkowane oceny neutralne (25%) oraz słabe (28,1%) wskazują, że niektóre firmy radzą sobie z rotacją bez większych zakłóceń. Dla większości jednak efektywne wdrażanie nowych pracowników oraz utrzymanie kluczowych talentów pozostają kluczowymi priorytetami.

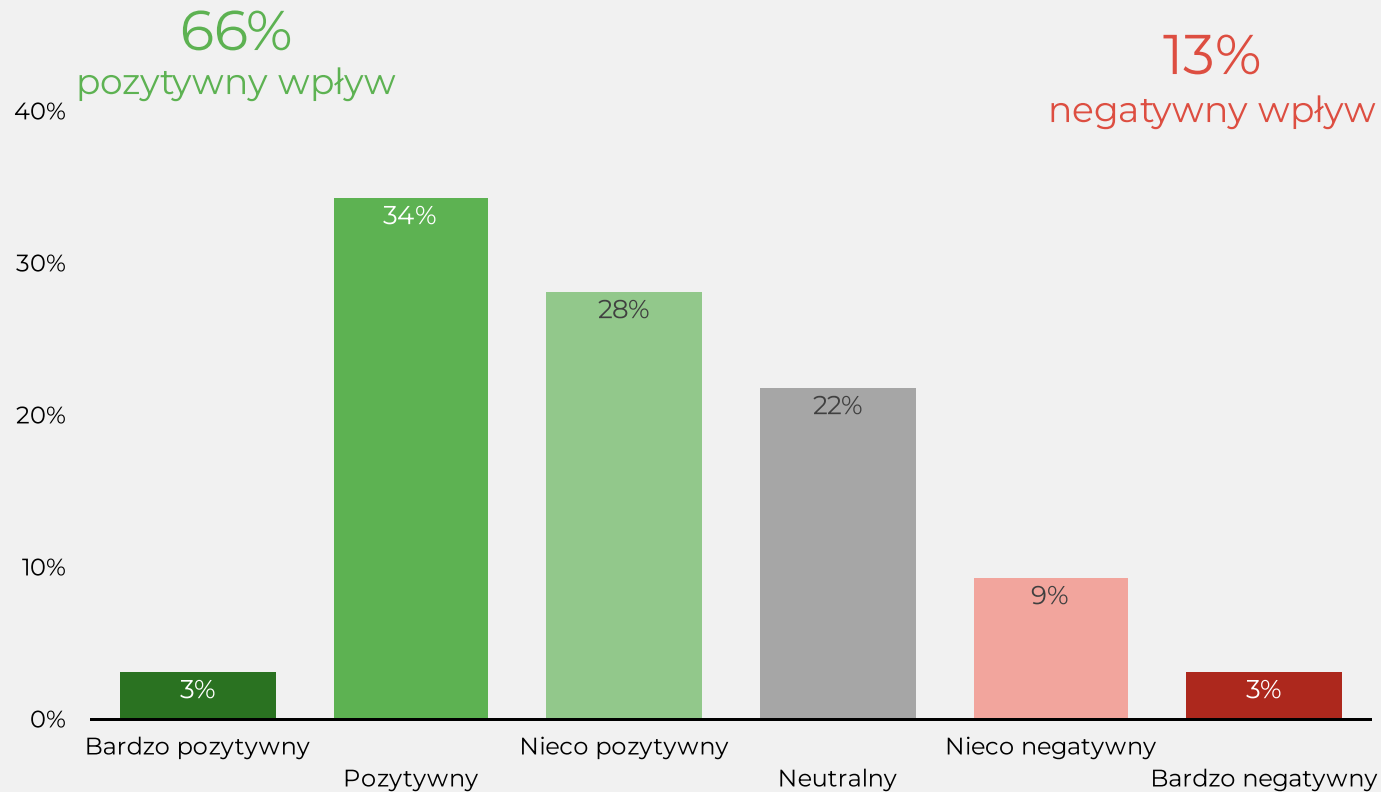


sentyment netto :

19%

Łatwość w pozyskiwaniu pracowników

Jak proces pozyskiwania wykwalifikowanych pracowników wpłynie na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów? (trudny proces - negatywny wpływ, łatwy proces - pozytywny wpływ, ani łatwy, ani trudny proces - neutralny wpływ)



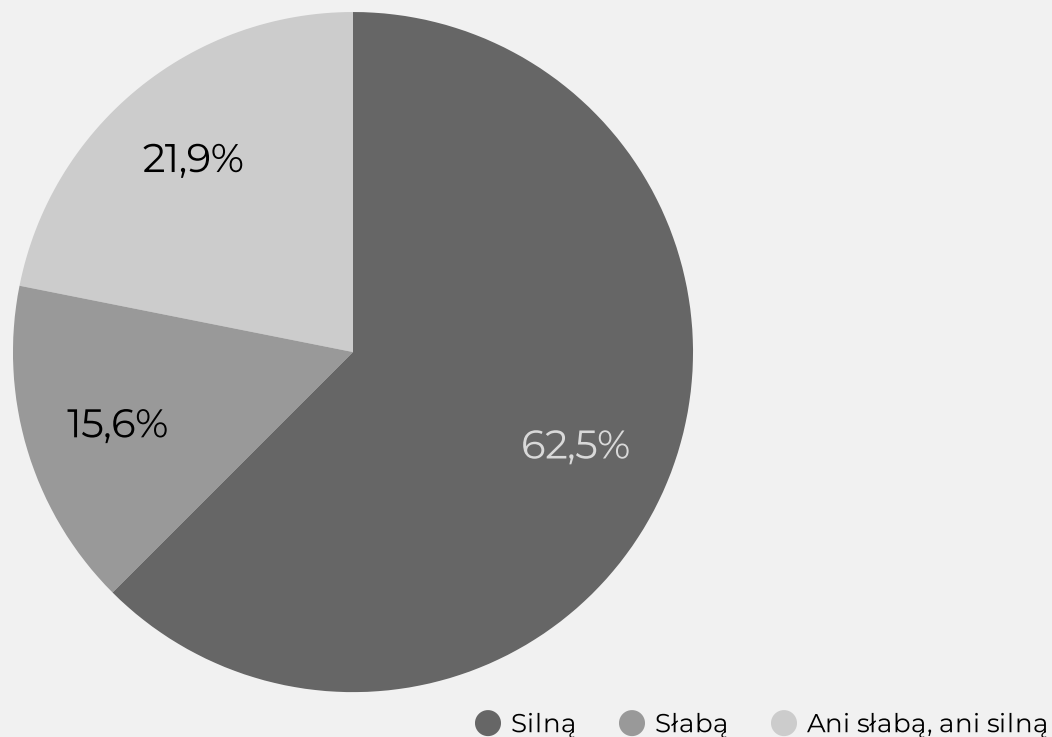
Ilość ankiet
32

66% respondentów postrzega proces pozyskiwania wykwalifikowanych pracowników jako pozytywnie wpływający na firmę, co może świadczyć o większej dostępności specjalistów na rynku niż jeszcze 2 lata temu. Jedynie 13% oceniło ten wpływ jako negatywny, co odzwierciedla wysoki sentyment netto na poziomie 53%.



sentyment netto:
53%

Z jaką siłą proces pozyskiwania pracowników wpłynie na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów? (Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



62,5% respondentów ocenia proces pozyskiwania wykwalifikowanych pracowników jako czynnik o silnym wpływie na ich firmy. Wynik ten podkreśla kluczowe znaczenie efektywnej rekrutacji dla utrzymania konkurencyjności i zdolności operacyjnych przedsiębiorstw IT.

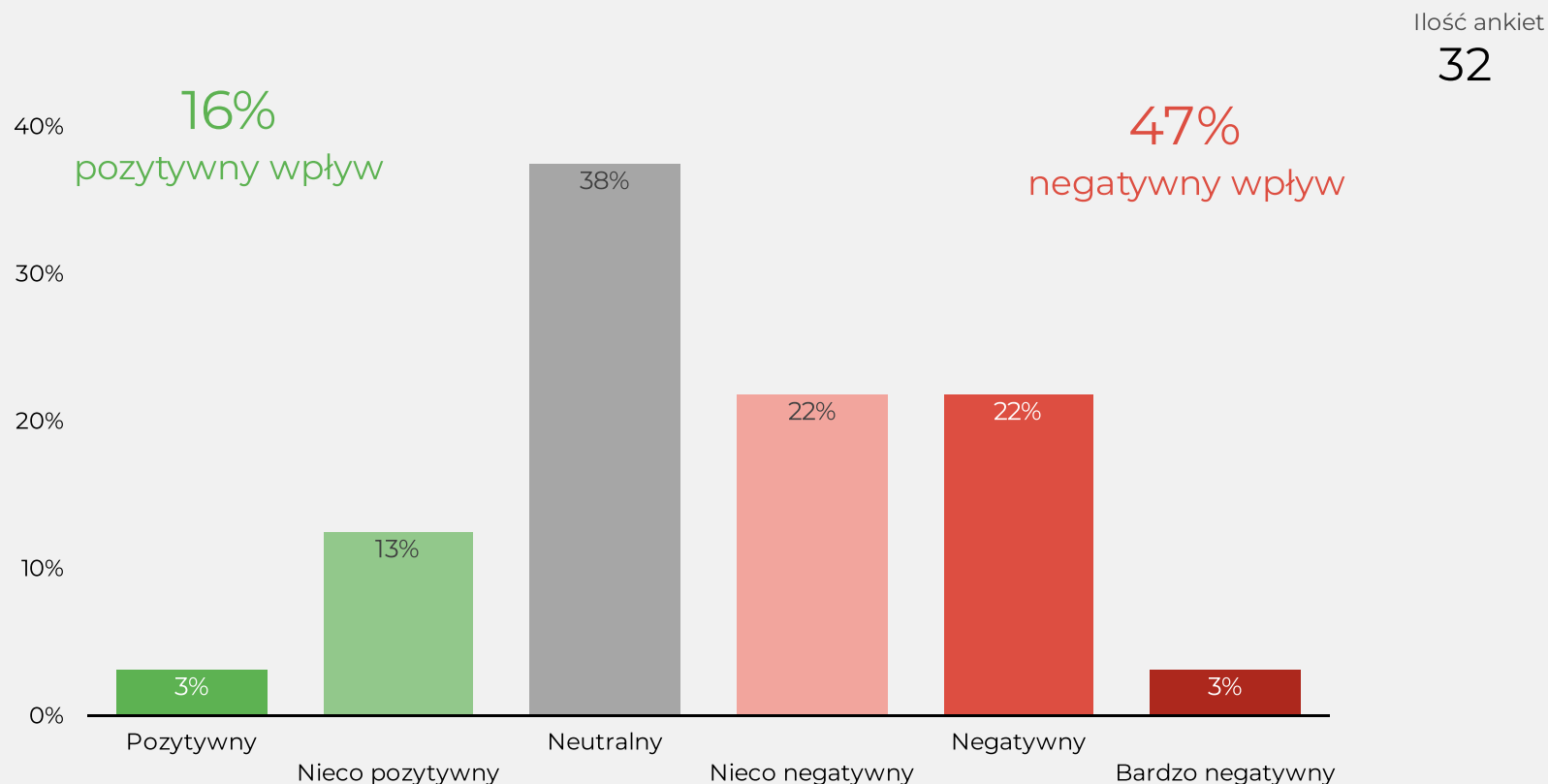


sentymen netto :

47%

Zmiany kursów walutowych dużym zagrożeniem

Jak oceniasz wpływ jaki będą miały zmiany kursów walutowych na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?



Aż 47% respondentów ocenia wpływ zmian kursów walutowych na swoją firmę jako negatywny, co wskazuje na istotne wyzwania związane z niestabilnością rynku walutowego. Neutralne oceny, które wynoszą 38%, mogą sugerować, że część firm wdrożyła strategie zabezpieczające, aby ograniczyć ryzyko. Jedynie 16% firm postrzega zmiany walutowe jako pozytywny czynnik, co może wynikać z korzystnych transakcji eksportowych. Dla większości przedsiębiorstw w branży IT stabilność kursów walut pozostaje kluczowa, szczególnie w kontekście międzynarodowej współpracy i kontraktów.

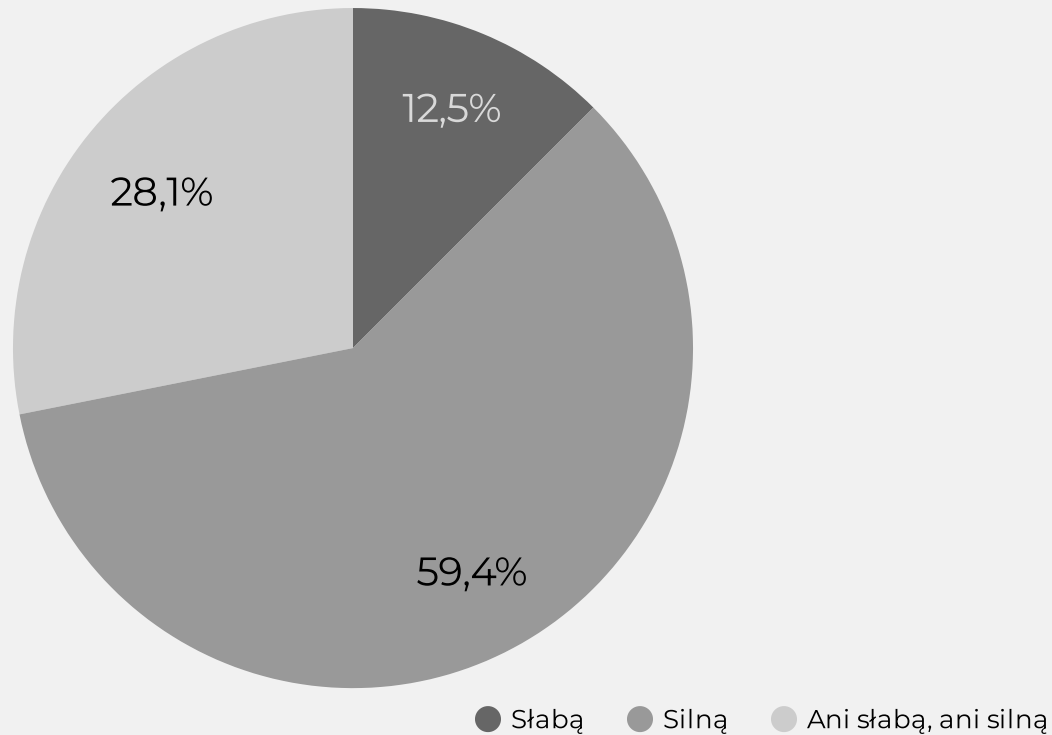


sentymen netto:

-31%

Siła wpływu zmian kursów walutowych oceniana jako znacząca dla prowadzenia biznesu

Z jaką siłą zmiana kursów walutowych wpłynie na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów? (Mocne oddziaływanie - silnie, niskie oddziaływanie - słabo, neutralne oddziaływanie - ani słabo, ani silnie)



59,4% respondentów ocenia zmiany kursów walutowych jako czynnik o silnym wpływie na działalność ich firm. Wynik ten podkreśla, jak istotną rolę odgrywa stabilność walutowa w planowaniu finansowym i operacyjnym, zwłaszcza dla firm współpracujących z klientami zagranicznymi lub realizujących eksport usług IT. Niestabilność kursów walut może prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych lub zmniejszenia marż, co wymusza wdrażanie strategii zabezpieczających.



sentyment netto :

47%

A red parallelogram with a slight 3D effect, tilted to the right.

PMI

Wskaźnik PMI - ten wskaźnik pokazuje siłę nabywczą branży i jest wyliczany na podstawie 5 pytań, które zostały zadane w ankiecie

↑ Wyniki powyżej 50 oznaczają, że sytuacja poprawiła się względem ubiegłego kwartału (siła nabywcza wzrasta).

↓ Wyniki poniżej 50 oznaczają, że sytuacja uległa pogorszeniu (siła nabywcza maleje).

Im bliżej skrajnych wartości (0 lub 100), tym mocniejsza zmiana w dobrym lub złym kierunku.

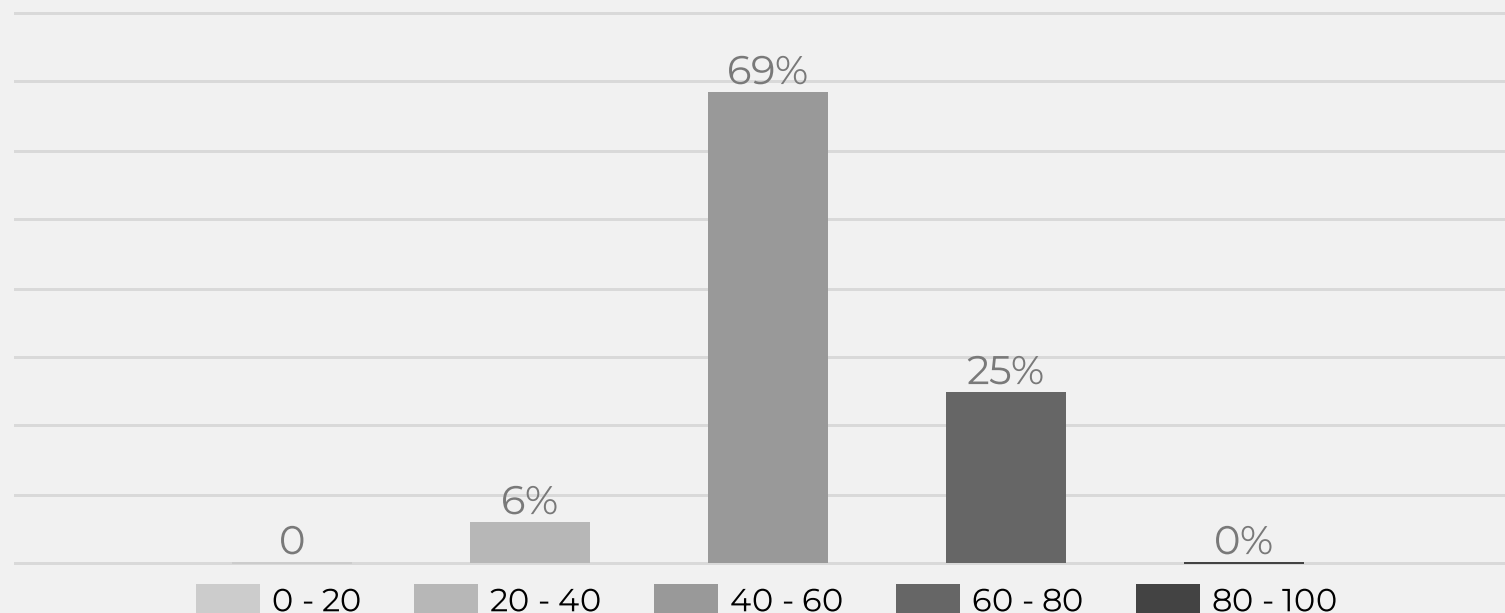
53,72

PMI dla branży IT w Polsce

Wartość wskaźnika PMI dla branży IT wynosi 53,72 co sugeruje poprawę sytuacji w stosunku do poprzedniego półrocza (50,77). Większość respondentów (69%) ocenia stan branży w przedziale 40-60, co potwierdza stabilny wzrost siły nabywczej w branży IT. Powyższe może wynikać z rosnącego popytu na usługi cyfryzacyjne, inwestycji w infrastrukturę IT, wysokiego poziomu kadr oraz dynamicznie rozwijającego się rynku.

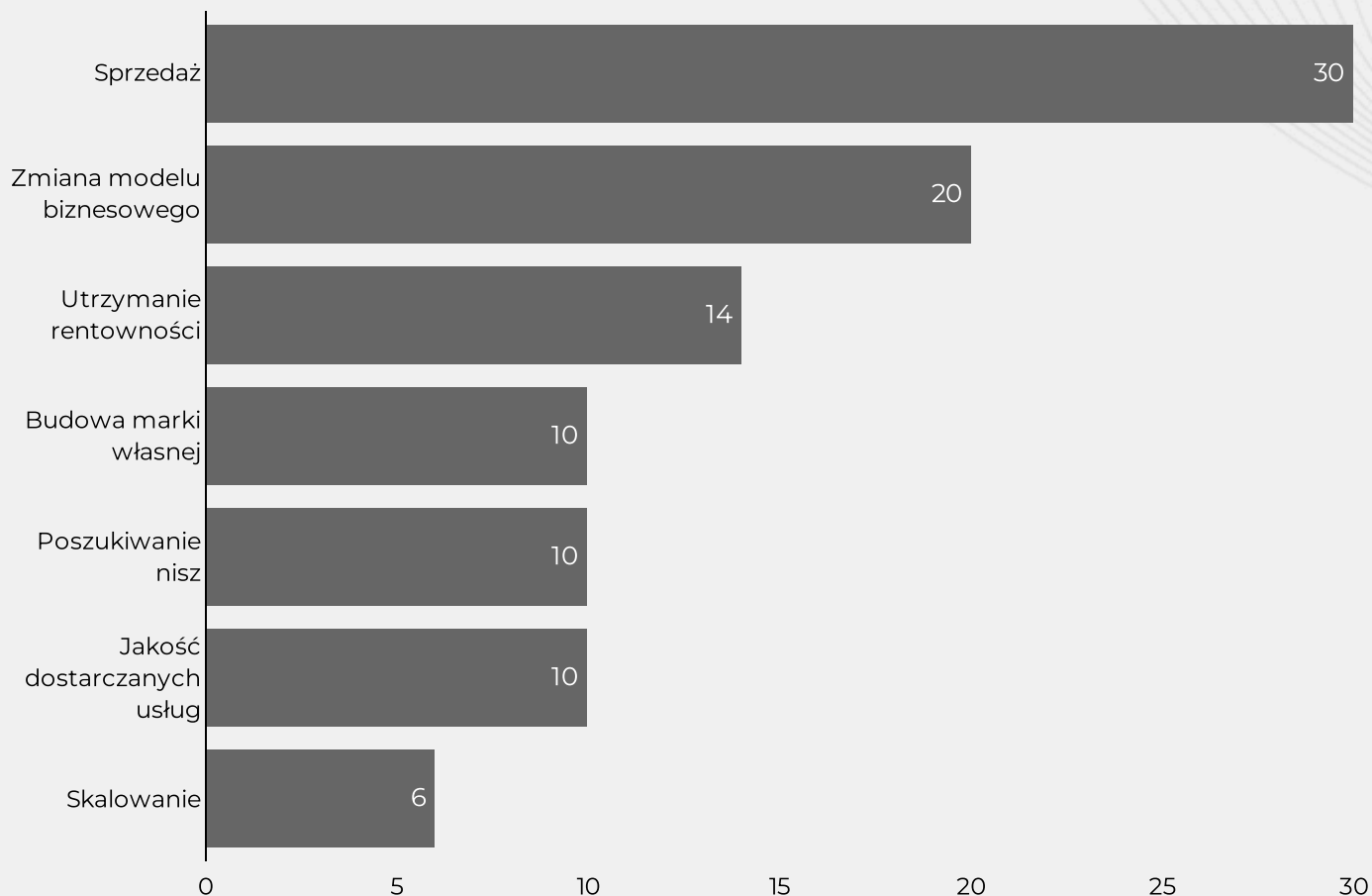


Przedziały PMI



PYTANIA OTWARTE

Na czym muszą skupić się firmy IT w ciągu nadchodzących 12 miesięcy?



Ilość ankiet

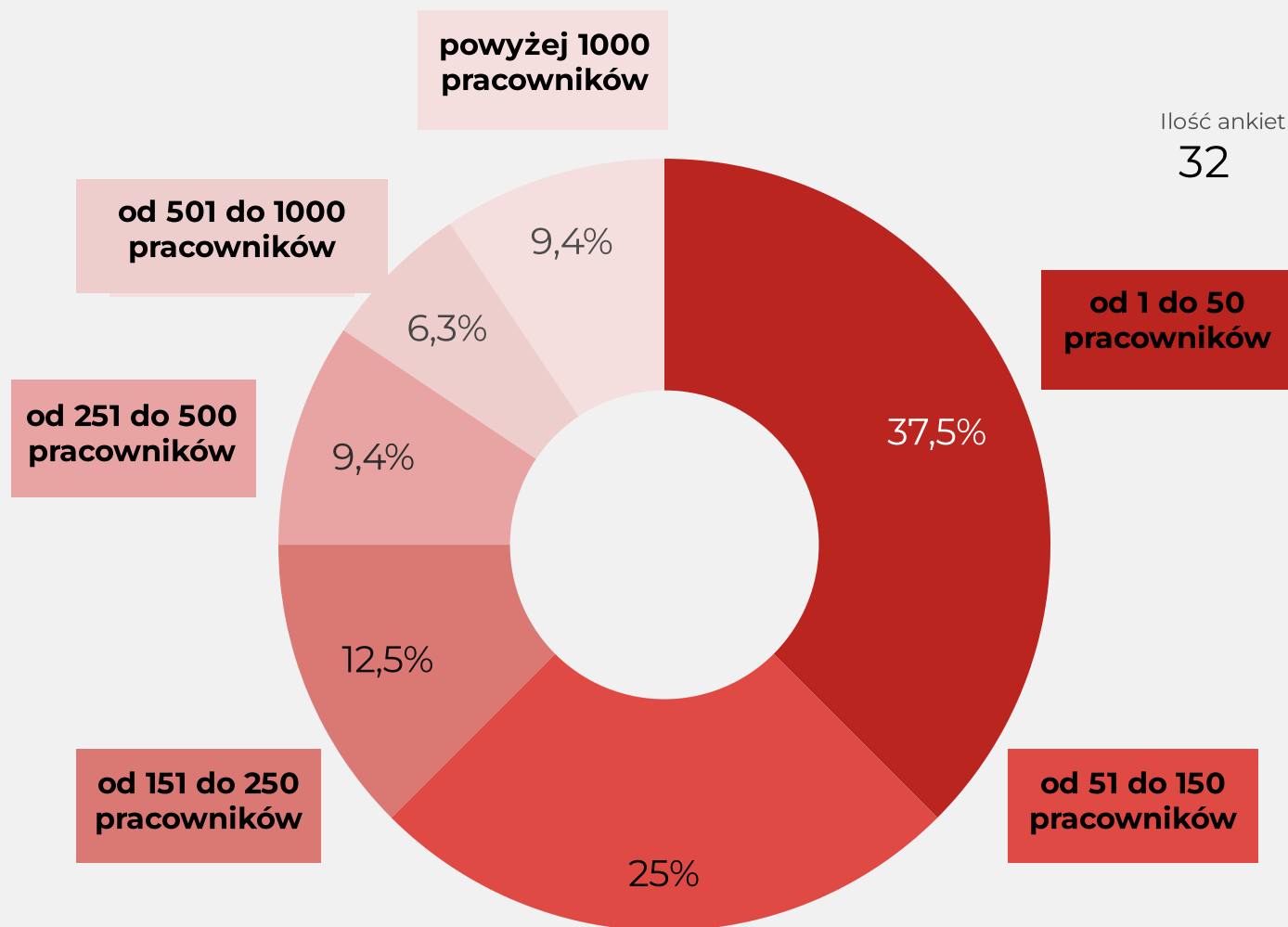
32

Wyniki wskazują, że firmy w ciągu najbliższych 12 miesięcy muszą skupić się przede wszystkim na sprzedaży – aż 30% odpowiedzi sugeruje, że zwiększenie przychodów i rozwój bazy klientów są kluczowymi priorytetami dla przedsiębiorstw. Kolejnym istotnym obszarem jest utrzymanie rentowności przy jednoczesnym zachowaniu skali działalności. Wyzwanie to może wynikać z rosnących kosztów, takich jak wynagrodzenia czy inwestycje w technologie, które wymagają optymalizacji procesów i efektywnego zarządzania kosztami.



METRYCZKA

Ilu pracowników zatrudnia Twoja firma?



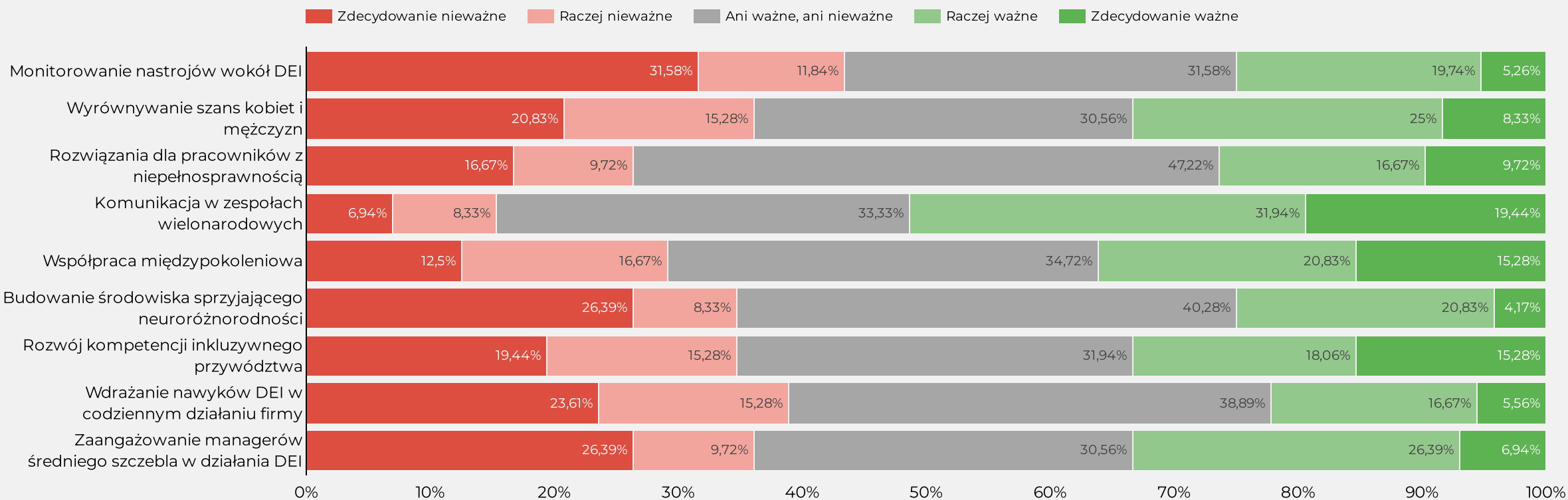
Wśród firm biorących udział w ankiecie, większość to małe i średnie przedsiębiorstwa co jest zgodne z trendem, że to właśnie takie firmy dominują w strukturze zatrudnienia w tej branży. Pozostałe grupy rozkładają się prawie równomiernie.



DIVERSITY & MENTAL HEALTH

Kluczowe obszary DEI na lata 2023-2025 – priorytety organizacji

Oceń na ile poniższe obszary DEI (DEI: Różnorodność, równe szanse, inkluzywność) będą ważne dla Twojej organizacji w perspektywie kolejnych 2 lat/do 2025 roku?



Wyraźnie widać, że firmy będą budować swoją przewagę konkurencyjną na przyroście kompetencji efektywnej współpracy międzykulturowej, co związane jest z jednej strony z obsługą klientów międzynarodowych, a z drugiej z coraz to bardziej zróżnicowanymi kulturowo członkami zespołów. Jednocześnie komunikacja międzypokoleniowa stanie się kluczem do zatrzymywania wiedzy w organizacjach. Niepokojąca wydaje się niska świadomość potrzeby systemowego zarządzania różnorodnością w organizacji i budowania odpowiedzialności menedżerskiej w obszarze korzystania z niej w służbie rozwoju biznesu.

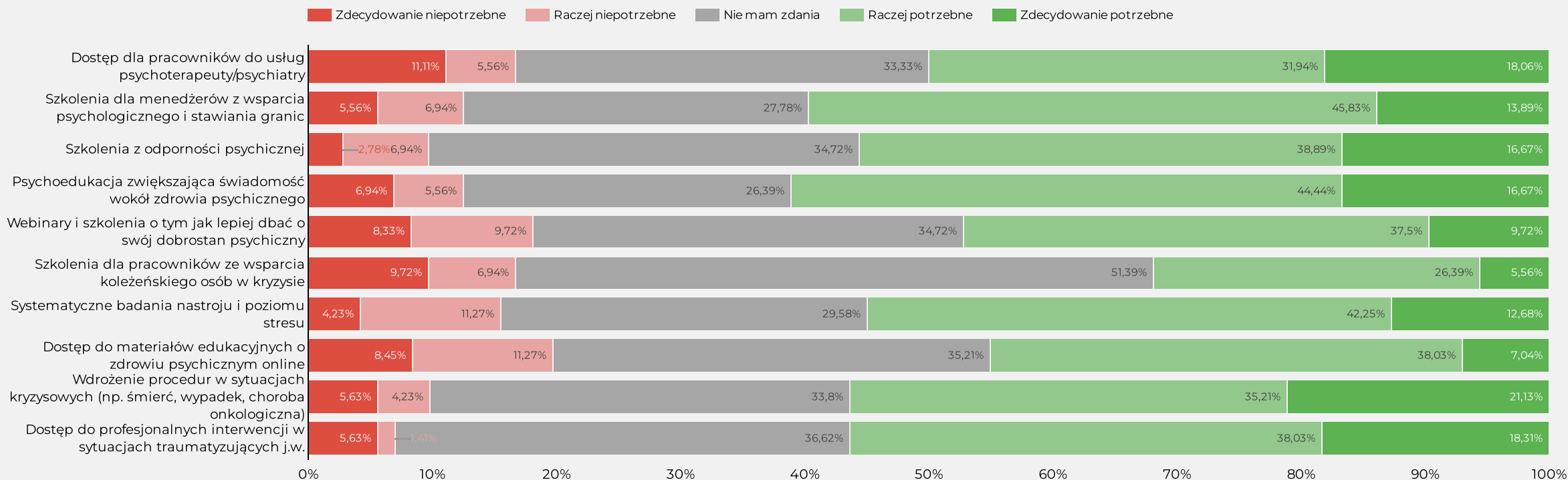
Michalina Konkel, Dyrektorka ds. Rozwoju Organizacyjnego DEI, Ekspertka Diversity Hub

Wsparcie zdrowia psychicznego – priorytety firm

Jakie narzędzia i rozwiązania z obszaru zdrowia psychicznego są według Ciebie najbardziej potrzebne w firmie, aby wspierać dobrostan psychiczny zatrudnionych osób?

Ilość ankiet

32



Wyniki badania pokazują jak bardzo zmienia się w ostatnim czasie świadomość potrzeb menedżerów w zakresie wsparcia pracowników w kryzysach. Zarówno szkolenia dla menedżerów, psychoedukacja pracowników, jak i tworzenie procedur wsparcia są oceniane jako wysoko pożądane narzędzia, które organizacje powinny wdrażać. Ponad 50% badanych deklaruje, że podnoszenie świadomości zdrowia psychicznego w organizacjach, szkolenia, interwencje w trudnych sytuacjach i dostęp do pomocy indywidualnej, psychoterapii powinien być oferowany przez organizacje. Jednocześnie szacunkowo tylko 20% respondentów uważa, że to jest raczej i zupełnie niepotrzebne.

Aktualnie zakłada się, że co trzecia osoba może mieć jakieś trudności ze zdrowiem psychicznym i biorąc pod uwagę, że część z tych osób już znalazła dla siebie pomoc lub jest wysokofunkcjonująca i to się nie odbija na funkcjonowaniu w pracy, należy założyć, że 10% pracowników potrzebuje pilnie dostępu do specjalistów i że w zasadzie każdy menedżer doświadczy długo lub krótkoterminowego problemu związanego ze zdrowiem psychicznym pracownika. Przygotowanie menedżerów do nienaruszającego granic pomagania oraz przygotowanie proceduralne organizacji, jak i łatwy i szybki dostęp do pomocy specjalistów są uznawane za istotne narzędzia, które powinny być oferowane przez pracodawców.

Małgorzata Wypych, CEO Mental Health Center

O NAS

SoDA - Organizacja Pracodawców Usług IT - to związek polskich firm technologicznych, działający od 2018 r. Obecnie zrzesza ponad 150 firm o kapitale polskim i zagranicznym, działających na terenie całego kraju i zatrudniających ponad 22 000 pracowników.

Poprzez prowadzenie badań i analiz, a także organizację szkoleń, webinarów i spotkań networkingowych, rozwija współpracę i wymianę wiedzy pomiędzy firmami członkowskimi oraz promuje Polskę jako wiodący światowy rynek w dziedzinie wytwarzania oprogramowania i usług IT.



KONTAKT

SoDA



Marcelina Chojnacka

Executive Director, SoDA

marcelina.chojnacka@sodapl.com



**Software
Development
Association**
Poland



sodapl.com



@sodapl



sodapl-software-development-association-poland



soda_poland



sodapl_

PARTNER TECHNOLOGICZNY



in ŚLEDŹ NASZ PROFIL NA LINKEDIN

