

BAR METR

NASTROJÓW

W BRANŻY IT

Q4 2023



SPIS TREŚCI

3	Metodologia	21	Pytania otwarte
4	Barometr nastrojów	23	Metryczka
7	Czynniki	25	O nas
19	PMI	26	Kontakt

METODOLOGIA



Co kwartał SoDA przy współpracy z firmą badawczą Valueships bada nastroje w branży IT, a także zmiany i trendy na rynku.

To już kolejna wersja Barometru, w której rozszerzamy badanie o dodatkowe moduły, takie jak PMI. W raporcie można znaleźć:

1. **Barometr nastrojów** - clue naszego badania - za jego pomocą mierzymy nastroje branży IT w stosunku do minionych 4 kwartałów, jak i najbliższej przyszłości.
2. **Czynniki** - w tej sekcji pytamy o wpływ poszczególnych czynników na firmy - czy są one zagrożeniem, a może wręcz odwrotnie? Miarą zagrożenia jest “sentyment netto” - powstaje on w wyniku odjęcia sentymentu negatywnego od pozytywnego, z pominięciem neutralnych.
3. **PMI** - zdecydowaliśmy się stworzyć własny wskaźnik PMI, dedykowany branży IT, aby jeszcze lepiej zrozumieć zmiany na rynku oraz nastroje tam panujące. Odpowiada on na pytanie, jak zmienia się siła nabywcza sektora.
4. **Pytania otwarte** - w ramach pogłębienia badania, respondenci odpowiadali na pytania otwarte dotyczące ryzyk oraz zmian na rynku.
5. **Metryczka** - w tej części zadajemy kilka podstawowych pytań dot. firmy.

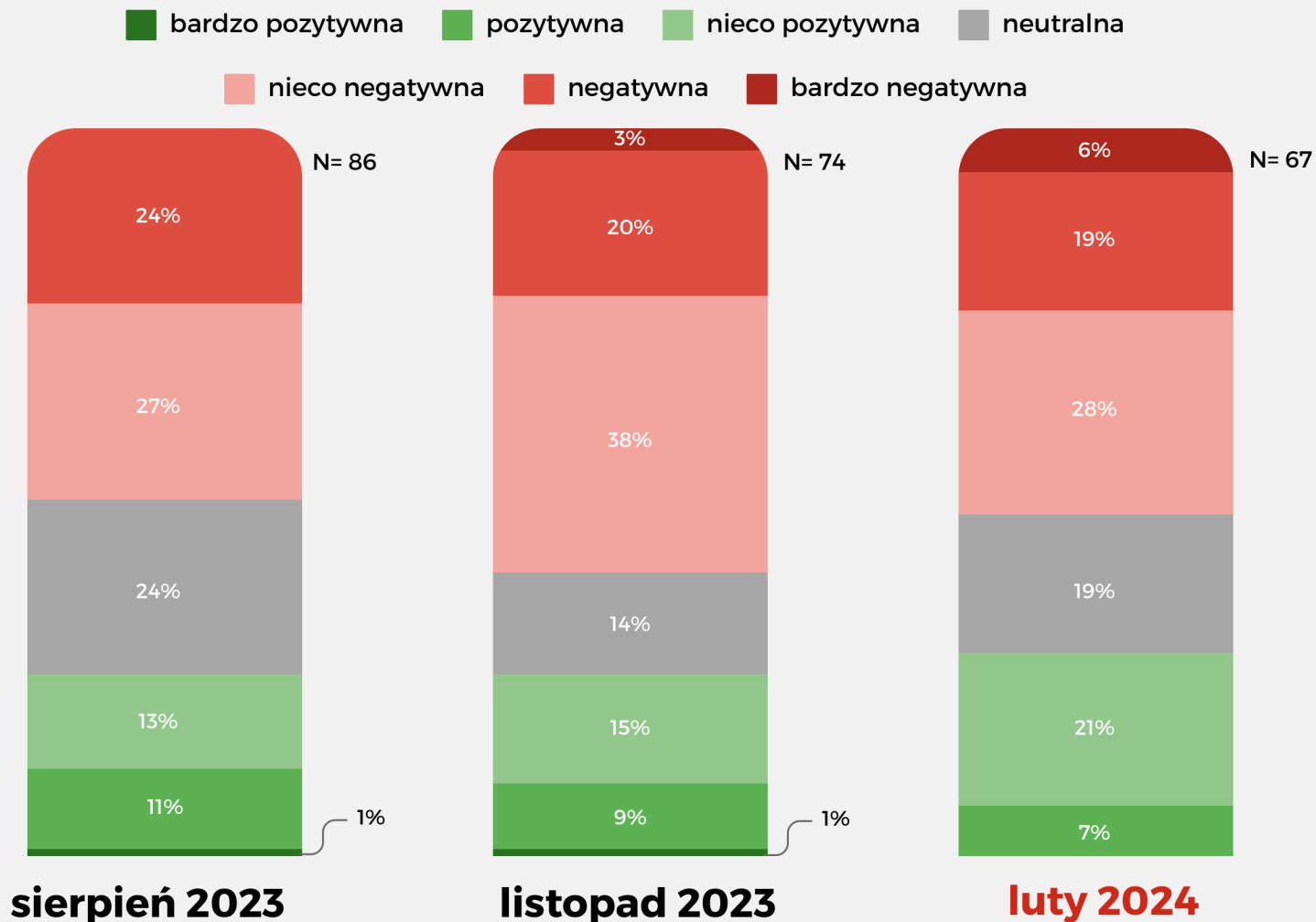
Wyniki badania znajdują się w niniejszym raporcie. Życzymy owocnej lektury!

PYTANIA BAROMETRU



OCENA OSTATNICH 4 KWARTAŁÓW W FIRMIE

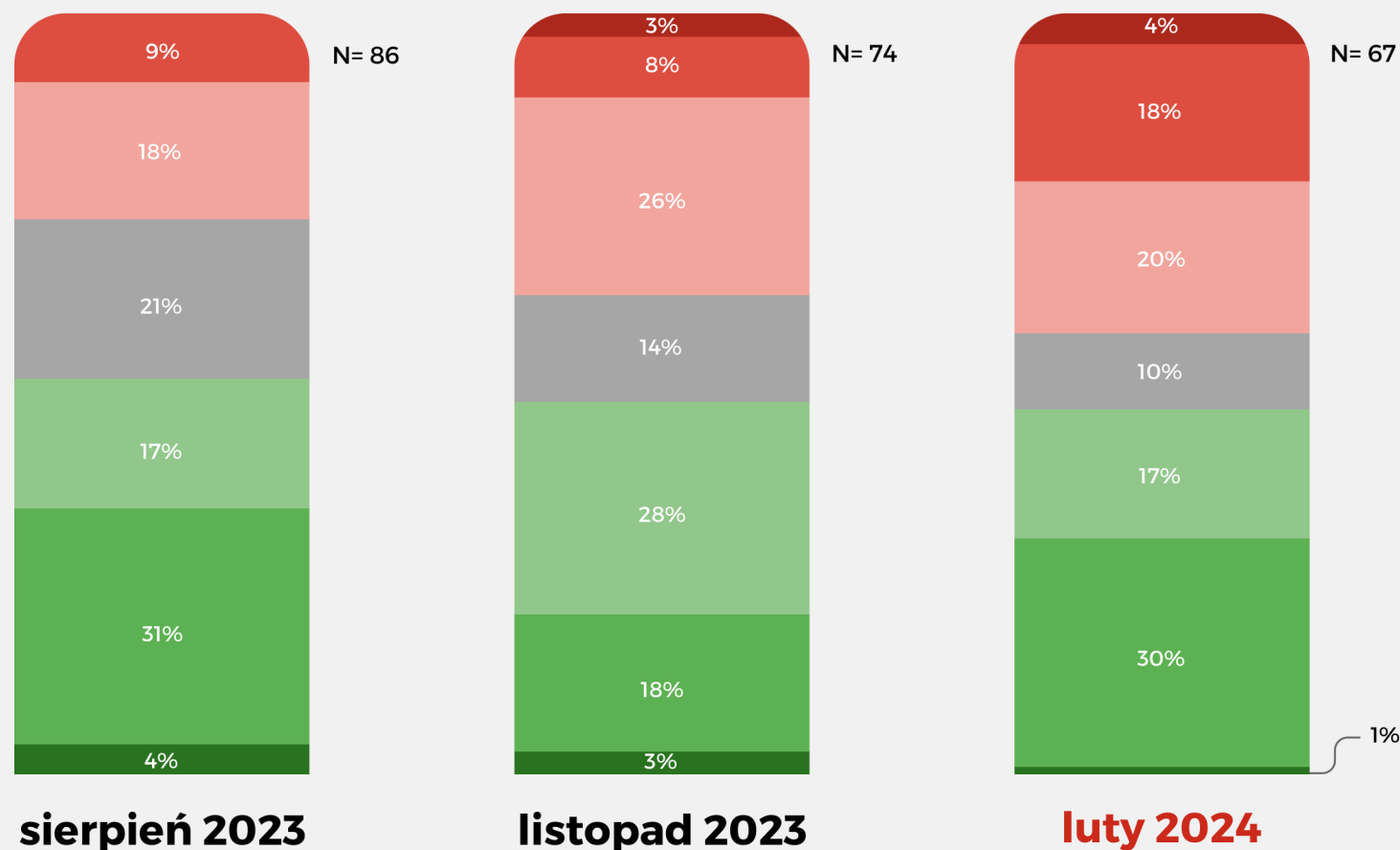
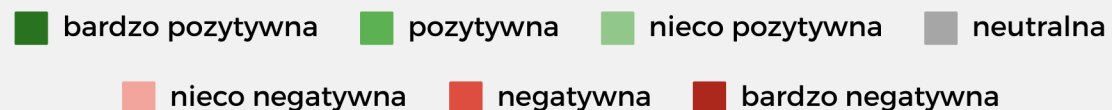
Moja ocena sytuacji w firmie na podstawie **ostatnich 4 kwartałów** jest:



Po krótkiej zmianie na lepsze, ocena minionych 4 kwartałów niestety znów spadła w dół. Zapewne ma to związek z końcówką roku, w której pozyskanie nowych klientów jest trudniejsze, budżety na nowy rok są jeszcze niepewne, a okres świąteczny nie jest łatwy pod kątem sprzedawania projektów.

OCENA PRZYSZŁOŚCI FIRMY

Moja ocena **przyszłości** firmy jest:



Nadal utrzymuje się też negatywny trend oceny przyszłości. Choć dalej przeważają oceny nieco pozytywne, niebezpiecznie zbliżamy się do punktu, w którym nie tylko przeszłość, ale również prognozowana przyszłość będą oceniane negatywnie.

CZYNNIKI



Polska branża IT wciąż patrzy optymistycznie na zmianę władzy

Jak oceniasz wpływ **polskiej koniunktury w branży IT** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

34%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 21%
pozytywny: 10%
bardzo pozytywny: 3%

35%

neutralny



31%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 15%
negatywny: 10%
bardzo negatywny: 6%



Możemy zauważyć delikatny spadek sentymentu względem polskiej koniunktury politycznej, jednak jest on minimalny. Po zmianie władzy trend obrócił się w drugą stronę, natomiast wcześniej był on zdecydowanie negatywny.

sentymen
netto:
3%

Koniunktura wewnątrz samej branży IT jest dalej postrzegana jako ogromne zagrożenie

Jak oceniasz wpływ **koniunktury w branży IT** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

19%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 16%
pozytywny: 3%
bardzo pozytywny: 0%

11%

neutralny



70%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 27%
negatywny: 36%
bardzo negatywny: 7%



Z edycji na edycję Barometru, jest to jeden z najgorzej postrzeganych czynników. Warto jednak zauważyć, że wypadł on i tak lepiej niż w poprzednim badaniu. Może to dawać nadzieję na poprawę sytuacji i odmianę tego trendu.

sentyment
netto:
- 51%



Nieprzewidywalność i oczekiwanie zmian to czynniki wywołujące stres chroniczny i podnoszące poziom lęków u pracowników. Stres prowadzi do trudności w zasypianiu, trudności w samokontroli, wpływa negatywnie na procesy uwagi, podejmowanie decyzji, kreatywność, współpracę w zespołach, obniża empatię, prowadzi do eskalacji konfliktów. U osób w chronicznym stresie obniża się odporność nie tylko psychiczna, ale też fizyczna.

Z perspektywy menedżera to może oznaczać zagrożenie dla produktywności i jakości pracy, ale też więcej negatywnych emocji w zespole, konieczności gaszenia konfliktów, trudności z zarządzaniem zasobami.

Czeka nas czas, w którym zachowanie sprawnych zespołów będzie zależało od odporności, wsparcia psychologicznego i dostępu do psychoterapii dla pracowników. I choć firmy deklarują konieczność optymalizacji kosztów, zdrowie psychiczne pracowników jest zmienną, w którą trzeba zainwestować więcej.



Dr Małgorzata Wypych

Psycholog

Współwłaścicielka Mental Health
Helpline, Prezeska Mental Health Center

W obliczu trudnych czasów, wzrost wynagrodzeń jest ogromnym ryzykiem

Jak oceniasz wpływ **wzrostu wynagrodzeń** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

3%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 3%
pozytywny: 0%
bardzo pozytywny: 0%

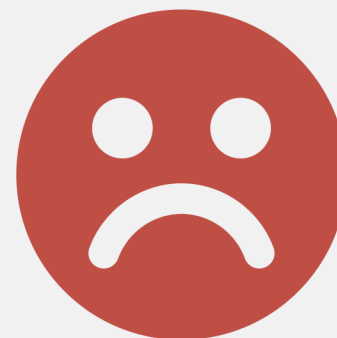
36%

neutralny



61%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 36%
negatywny: 21%
bardzo negatywny: 4%



Mimo trudnej sytuacji na rynku i mniejszej liczby zleceń, pracownikom ciężko przyjąć decyzję o braku podwyżek. Rosną ich oczekiwania finansowe, co staje się poważnym wyzwaniem dla pracodawców, bardzo często zmuszonych do ograniczania budżetu. Nie dziwi więc fakt, że czynnik ten postrzegany jest dużo gorzej niż w poprzedniej edycji Barometru.

sentyment
netto:
- 58%

Nowe leady zawsze w cenie

Jak oceniasz wpływ **liczby wygenerowanych leadów** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

21%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 15%
pozytywny: 6%
bardzo pozytywny: 0%

14%

neutralny



65%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 27%
negatywny: 25%
bardzo negatywny: 13%



Ta edycja Barometru pokazała, że pozyskanie nowych leadów jest aktualnie jeszcze trudniejsze.

sentyment
netto:
- 44%

Podatki to wciąż palący temat, który wymaga uważnego śledzenia

Jak oceniasz wpływ **obciążeń podatkowych** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

5%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 4%
pozytywny: 1%
bardzo pozytywny: 0%

53%

neutralny



42%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 21%
negatywny: 15%
bardzo negatywny: 6%



Podatki w Polsce nigdy nie były prostym zagadnieniem i dalej nie są. Obciążenia nie należą do najmniejszych, a sama interpretacja przepisów prawnych nierzadko wymaga pomocy ekspertów.

sentyment
netto:
- 37%

Pod kątem cyberbezpieczeństwa bez zmian - dalej czujemy się bezpiecznie

Jak oceniasz wpływ **poziomu cyberbezpieczeństwa** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

22%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 16%
pozytywny: 6%
bardzo pozytywny: 0%

67%

neutralny



11%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 7%
negatywny: 1%
bardzo negatywny: 3%



W każdym badaniu jest to jeden z niewielu pozytywnie ocenionych czynników i tak samo stało się w tej edycji.

Firmy IT nie boją się ani ataków, ani wycieków - potwierdza to dobre zabezpieczenie i świadomość przedstawicieli branży.

sentyment
netto:
11%

Po wielu latach rotacja pracowników nie jest już postrzegana jako zagrożenie

Jak oceniasz wpływ **rotacji pracowników** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

36%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 15%
pozytywny: 18%
bardzo pozytywny: 3%

33%

neutralny



31%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 21%
negatywny: 6%
bardzo negatywny: 4%



Być może jedynym plusem zahamowania rozwoju rynku jest mniejsza rotacja pracowników. Trend na "job hopping" jest już za nami, a pracownicy dobrze wiedzą, jak wygląda sytuacja na rynku pracy.

sentymen
netto:
5%

Polska obfituje w wykwalifikowanych specjalistów IT - wyniki badania potwierdzają

Jak oceniasz wpływ, jaki będzie miało **pozyskiwanie wykwalifikowanych pracowników** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

59%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 26%
pozytywny: 30%
bardzo pozytywny: 3%

20%

neutralny



21%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 6%
negatywny: 9%
bardzo negatywny: 6%



Popyt na wykwalifikowanych specjalistów IT nie maleje, jednak Polska ma w tym zakresie naprawdę dużo do zaoferowania.

Wysoki poziom edukacji wraz z szerokim doświadczeniem tworzą dobrze wykwalifikowane kadry potencjalnych pracowników, których może nam pozazdrościć niejedno państwo.

sentyment
netto:
38%

Wahania kursów walutowych są ewidentnym zagrożeniem

Jak oceniasz wpływ, jaki będą miały **zmiany kursów walutowych** na Twoją firmę w ciągu nadchodzących 4 kwartałów?

N=67

9%

pozytywny



w tym:
nieco pozytywny: 7%
pozytywny: 2%
bardzo pozytywny: 0%

42%

neutralny



49%

negatywny



w tym:
nieco negatywny: 17%
negatywny: 24%
bardzo negatywny: 8%

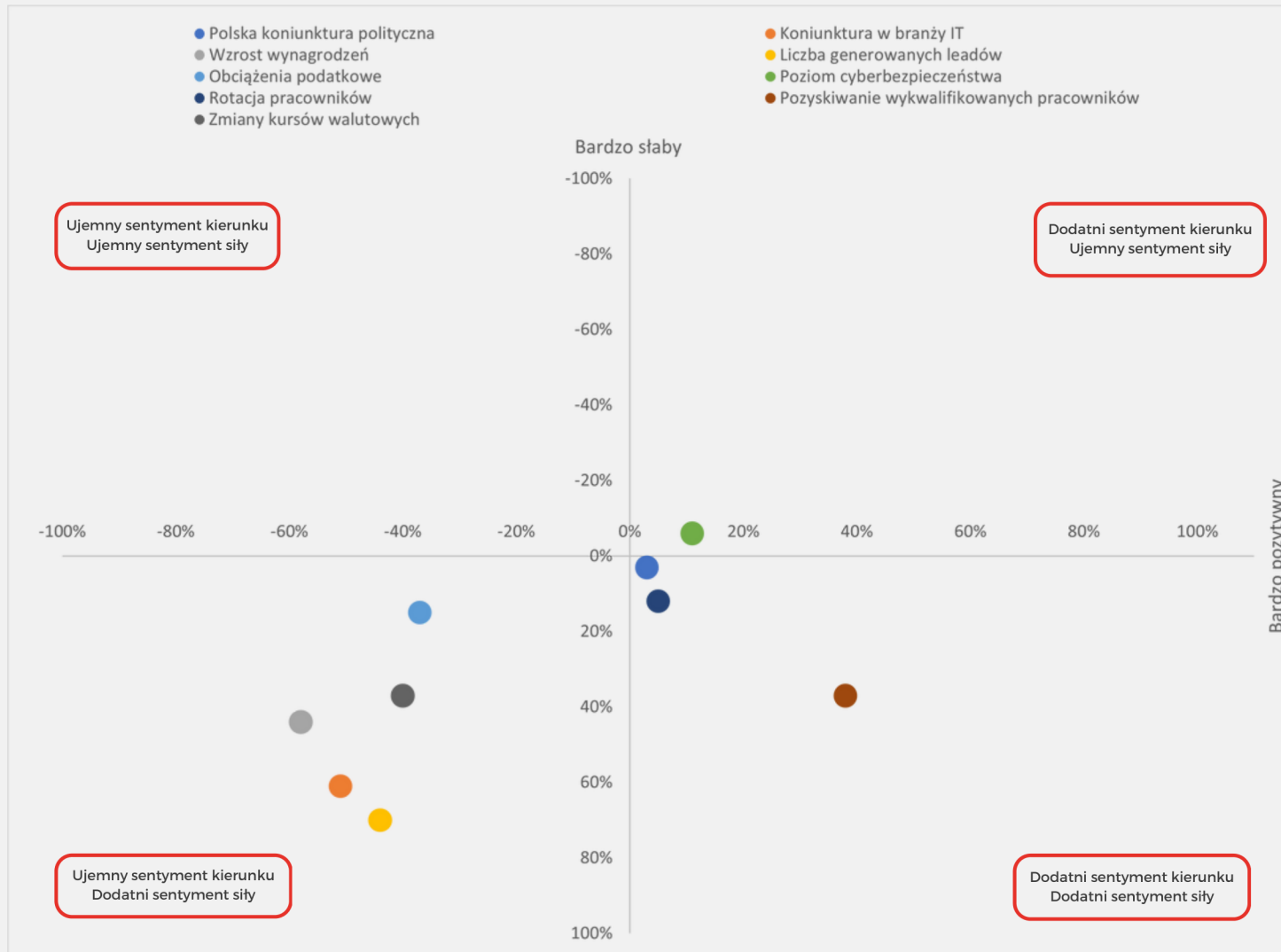


Brak stabilności polskiej waluty jest sporym zagrożeniem dla branży. Brak przewidywalności zawsze budzi lęk, a tym bardziej w przypadku tak kluczowych rzeczy, jak wartość kontraktów czy kosztów narzędzi.

sentyment
netto:
-40%

5 głównych czynników ryzyka dla polskiej branży IT

Kurs zmiany vs moc czynników



Szczególną uwagę należy zwrócić na lewy, dolny fragment macierzy. Te czynniki cechują się negatywnym kierunkiem zmiany oraz dużą mocą (realnym wpływem na biznes).

Koniunktura w branży IT, liczba generowanych leadów, wzrost wynagrodzeń, zmiany kursów walutowych oraz obciążenia podatkowe to wyzwania, z którymi musi się zmierzyć branża IT.

Pojawiają się natomiast czynniki, które są postrzegane jako pozytywne. Są to: polska koniunktura polityczna, rotacja pracowników oraz pozyskiwanie wykwalifikowanych pracowników.

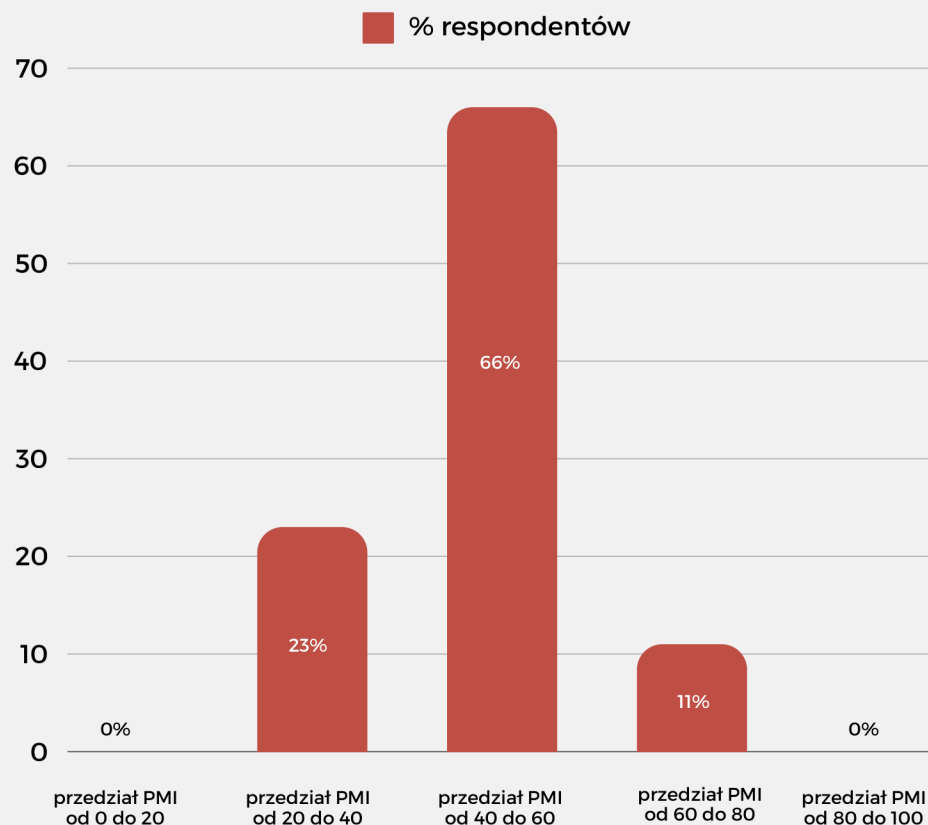
PMI



Mimo ogólnego spowolnienia i spadku siły nabywczej, 26% firm zanotowało wzrost w tym zakresie

PMI - ten wskaźnik pokazuje siłę nabywczą branży i jest wyliczany na podstawie 5 pytań, które zostały zadane w ankiecie.

- ↑ Wyniki powyżej 50 oznaczają, że sytuacja poprawiła się względem ubiegłego kwartału (siła nabywcza wzrasta).
 - ↓ Wyniki poniżej 50 oznaczają, że sytuacja uległa pogorszeniu (siła nabywcza maleje).
- Im bliżej skrajnych wartości (0 lub 100), tym mocniejsza zmiana w dobrym lub złym kierunku.



48,25
PMI dla branży IT w Polsce



Zahamowanie na rynku odbija się nie tylko na samych przychodach, ale przekłada się również na siłę nabywczą firm. Spadek nie jest jeszcze ogromny, ale jasno widzimy, że branżę stać na mniej niż w poprzednim badaniu.

13% ankietowanych zanotowało znaczny spadek w ich sile nabywczej, jednak aż 26% zanotowało wzrost względem poprzedniego badania.

PYTANIA OTWARTE

Generowanie leadów największym priorytetem na kolejny rok

Na czym muszą skupić się firmy IT w ciągu nadchodzących 12 miesięcy?

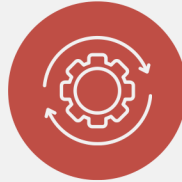
N=27

generowanie
leadów



32%

specjalizacja
usług



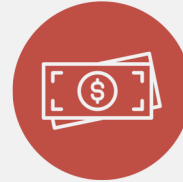
16%

strategia
i procesy



13%

zmniejszenie/
optymalizacja kosztów



13%

ustabilizowanie
zespołu/pracy



10%

utrzymanie obecnych
klientów



10%

wykorzystanie AI



6%



Generowanie leadów dalej jest kluczowym czynnikiem, na którym powinny skupić się firmy w nadchodzących 12 miesiącach.

Widzimy również zmianę w kierunku budowania węższych specjalizacji. Będąc ekspertem w danej dziedzinie o wiele prościej jest utrzymać stawki oraz budować marżowość - za dobrą ekspertyzę trzeba zapłacić.

Wśród priorytetów na kolejny rok pojawiło się także usprawnienie pracy zespołów oraz optymalizacja kosztów.

METRYCZKA



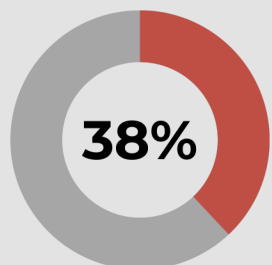
Najwięcej odpowiedzi udzieliły firmy małe - do 50 pracowników

Wielkość firmy

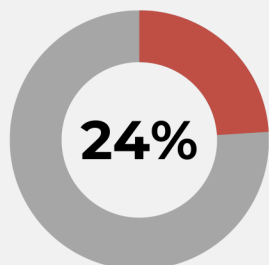
N=49



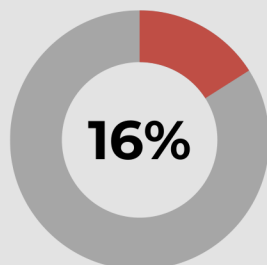
od 1 do 50
pracowników



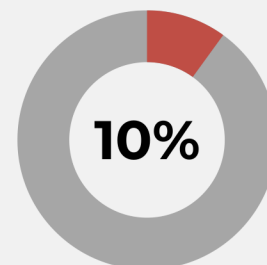
od 51 do 150
pracowników



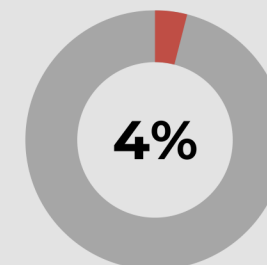
od 151 do 250
pracowników



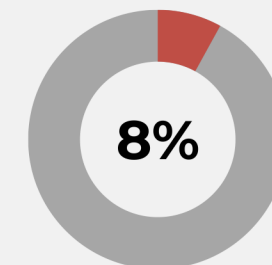
od 251 do 500
pracowników



od 501 do 1000
pracowników



od 1001
pracowników



O NAS

SoDA - Organizacja Pracodawców Usług IT - to związek polskich firm technologicznych, działający od 2018 r. Obecnie zrzesza blisko 200 firm o kapitale polskim i zagranicznym, działających na terenie całego kraju i zatrudniających ponad 29 000 pracowników.

Poprzez prowadzenie badań i analiz, a także organizację szkoleń, webinarów i spotkań networkingowych, rozwija współpracę i wymianę wiedzy pomiędzy firmami członkowskimi oraz promuje Polskę jako wiodący światowy rynek w dziedzinie wytwarzania oprogramowania i usług IT.



KONTAKT



**MARCELINA
CHOJNACKA**

Executive Director

marcelina.chojnacka@sodapl.com



**ALEKSANDRA
BRZUZY**

Koordinator ds. prawnych
i ekonomicznych

aleksandra.brzuzy@sodapl.com



**MACIEJ
WILCZYŃSKI**

Managing Partner

maciej@valueships.com





**Software
Development
Association**
Poland



sodapl.com



[@sodapl](https://www.facebook.com/sodapl)



[sodapl-software-development-association-poland](https://www.linkedin.com/company/sodapl-software-development-association-poland)



[soda_poland](https://www.instagram.com/soda_poland)



[sodapl_](https://www.x.com/sodapl_)